

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SKY4U, S.R.O.
GROSSLINGOVA 11
811 09 BRATISLAVA
ICO: 35761342

A VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ LETENIEK

I Definície

1. **REZERVÁCIA** - elektronický údaj v celosvetovom rezervačnom systéme a v systéme konkrétneho dopravcu o klientovi, ktorý sa rozhodol využiť jeho prepravné služby. Obsahuje informáciu o cestujúcom - meno a priezvisko, pohlavie, dátum narodenia (pri deťoch, mládežníkoch, študentoch, batol'atách a senioroch), presný časový a geografický plán cesty vrátane údajov o leteckej spoločnosti a letoch. Môže obsahovať aj špeciálne požiadavky klienta a údaj o rezervácii konkrétneho sedadla v lietadle, v prípade, že túto rezerváciu konkrétneho sedadla na danej linke letecká spoločnosť umožňuje, inak je sedadlo možné rezervovať až na check-in pred odletom.
2. **SKUPINOVÁ REZERVÁCIA** - rezervácia s minimálnym počtom cestujúcich 10.
3. **LETENKA** - je kúpno-predajná zmluva medzi klientom a leteckou spoločnosťou o zabezpečení prepravy cestujúceho a jeho batožiny a prípadne ďalších služieb spojených s touto prepravou podľa rezervovanej letenky. Momentom úhrady za letenku klient automaticky dobrovoľne súhlasí s touto zmluvou a s jej podmienkami, s podmienkami tarifu, za ktorý si letenku rezervoval a teda aj podmienkami pre storno a prípadné zmeny na letenke. Aktuálne podmienky takejto kúpno predajnej zmluvy sa nachádzajú priamo na stránkach konkrétneho dopravcu. Spoločnosť Sky4U v tomto procese vystupuje len ako platobné miesto, v ktorom klient odovzdá celkovú sumu za letenku, ktorú následne Sky4U odovzdáva leteckej spoločnosti prostredníctvom IATA. Z toho dôvodu za prípadné škody spôsobené klientovi z dôvodu neuskutočnenia prepravy zavineného leteckou spoločnosťou spoločnosť Sky4U nezodpovedá. Je za ne plne zodpovedná letecká spoločnosť. Informácie o spoločných pravidlách systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov ustanovených Európskym parlamentom a Radou Európskej únie sa dozviete na tel. čísle 00 800 67891011 alebo vo viacerých jazykoch tu: http://ec.europa.eu/transport/passengers/air/air_en.htm
4. **ELEKTRONICKÁ LETENKA** - údaj v elektronickom systéme leteckých spoločností, v ktorom sú bezpečne uložené všetky detaily letu. Elektronickú letenku nie je nutné mať so sebou na check-in na letisku. Sky4U odporúča klientom mať potvrdenie o elektronickej letenke pri sebe.
5. **PAPIEROVÁ LETENKA** - letecká prepravná cenina, ktorú je potrebné fyzicky mať so sebou vždy pri odlete a predložiť ju na check-in na letisku.

6. CENA LETENKY - cena prepravných leteckých služieb.
7. LETISKOVÉ POPLATKY - poplatky vyberané mestom, štátom, alebo krajinou v dobe odletu. Zvyčajne sa tento poplatok vyberá súčasne s prepravným - cenou letenky - v niektorých prípadoch sa však platia letiskové poplatky priamo na letisku (najmä v niektorých krajinách Ázie, Afriky a Južnej Ameriky).
8. SERVISNÝ POPLATOK SKY4U - zahŕňa náklady spoločnosti Sky4U ako napr. technológia a administrácia spojená so sprostredkovaním kúpy letenky.
9. Dodatočné informácie o cestujúcich - APIS (Advance Passenger Information System) Na základe vládnych nariadení vyžadujú niektoré letecké spoločnosti pri letoch do krajín ako napr. Amerika, Kanada, Veľká Británia, Qatar, Ruská federácia vkladanie dodatočných údajov o cestujúcich do rezervácií pred odletom. Jedná sa o údaje ako číslo pasu (identifikačnej karty), národnosť, dátum narodenia, pohlavie, expirácia cestovného dokladu. Tieto údaje musia byť povinne vložené do rezervácií pred odletom. Slúžia výhradne pre vládne inštitúcie ako imigračný alebo colný úrad. V záujme bezproblémového priebehu letu ako aj vstupu do krajín je dôležité, aby poskytované údaje boli presné a pravdivé. Za správnosť údajov zodpovedá cestujúci. Tieto údaje každého cestujúceho je možné vložiť do rezervácie po obdržaní rezervačného kódu, pred odletom v kontrole rezervácie na: <http://www.viewtrip.com>, prípadne priamo na stránke dotyčnej leteckej spoločnosti v priebehu elektronickej registrácie na let. tzv. on-line check-in.

II Podmienky a spôsob rezervácie

1. Sky4U prevádzkuje online rezervačný systém na portáli <http://www.Sky4U.sk/> prostredníctvom ktorého má klient možnosť vyhľadať aktuálne dostupné letecké spojenie podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (miesto odletu do želanej destinácie, dátum odletu, miesto, odkiaľ si klient želá vrátiť sa, dátum odletu....) a zároveň si na jemu vyhovujúcom a vybranom spojení miesto zarezervovať. Poplatok za rezerváciu vytvorenú klientom samostatne online je účtovaný poplatok podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť F na osobu. Pokiaľ má klient záujem o vypracovanie ponuky letov agentom Zákazníckeho servisu, svoju požiadavku môže zaslať buď formou kontaktu zo záložky kontakty, alebo z vlastnej emailovej adresy. Prostredníctvom online rezervačného systému nie je možné robiť komplikované rezervácie ako napr. Mesto odletu sa nezhoduje s mestom kam klient zo zahraničia priletí späť. Alebo pokiaľ chce prerušiť svoju cestu na niekoľko dní v tranzitnom meste pri lete do alebo z cieľovej destinácie. Takéto požiadavky môže klient zaslať na emailovú adresu Zákazníckeho servisu. Následne po odsúhlasení ponuky klientom agent vystaví faktúru a zašle klientovi emailom. Pri rezervácii cez Zákaznícky servis je vždy uplatnený poplatok za vytvorenie rezervácie je účtovaný poplatok podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť F na osobu.
2. Klient má možnosť prezerat' si aktuálny stav voľných miest v lietadlách a aktuálne ceny 24 hodín denne. Rezerváciu na konkrétny želaný let je možné vykonať v prípade, že želaný odlet je neskôr ako 2 dni odo dňa, kedy si klient rezerváciu želá vykonať. Príklad: dňa 10. októbra nebude možné vykonať rezerváciu na 10., 11., a na 12. októbra. Na tieto dni však bude možné prezerat' voľné

lety a aktuálne dostupné ceny. V tomto prípade môže klient kontaktovať Zákaznícky servis a rezerváciu si urobiť telefonicky. Najskoršiu rezerváciu bude možné vykonať na 13. októbra.. V prípade, že má klient záujem o rezerváciu pre odlet o menej ako 2 dni, môže tak urobiť na Zákazníckom servise emailom alebo telefonicky.

3. Po vytvorení rezervácie je klientovi automaticky vygenerovaný rezervačný kód a zasielané potvrdenie o rezervácii e-mailom. Klient je povinný skontrolovať si rezerváciu na stránke <http://www.viewtrip.com>, kde do kolónky "Rezervačný kód" zadá svoj rezervačný kód a do kolónky "Priezvisko" zadá svoje priezvisko, resp. priezvisko cestujúceho bez diakritiky. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí je klient povinný kontaktovať spoločnosť Sky4U písomne e-mailom, alebo telefonicky. Za nezrovnalosť sa pokladá aj nesprávne uvedené meno a priezvisko a pohlavie, resp. ako krstné meno uvedené priezvisko a opačne. V prípade, že si klient takto rezerváciu neskontroluje, Sky4U nezodpovedá za žiadne prípadné straty, ktoré by klientovi takýmto konaním vznikli. Sky4U odporúča klientom aby si skontrolovali na <http://www.viewtrip.com> najmä: 1) meno a priezvisko, pohlavie - správny tvar je napr. pre osobu ženského pohlavia Priezvisko, Menomrs. Mrs za menom je skratka pohlavia cestujúceho. 2) mesto odletu a návratu ako i tranzitné mestá 3) dátum odletu a návratu 4) časy letov 5) časť - Informácie o letových službách - na ktorú je potrebné kliknúť. Je tu uvedená napr. informácia pokiaľ na diaľkových letoch lietadlo má počas letu zastávku na natankovanie. Klient ďalej pokračuje rovnakým lietadlom, preto tento tranzitný bod v itinerári nie je uvedený. Keďže lietadlo je na čas doplnenia paliva nutné opustiť, v takýchto tranzitných mestách vyplýva klientovi nutnosť preveriť vízovú povinnosť. Okrem toho tu klient nájde tiež doplňujúce informácie o lete ako napr. Dĺžku trvania letu, typ lietadla, informáciu o potvrdení/zamietnutí vyžiadaného typu jedla, sedadla, alebo inej špeciálnej služby.
4. Po úspešnom ukončení rezervácie na www.Sky4U.sk sa klientovi otvorí stránka s PodĎakovaním, na ktorej je uvedený rezervačný kód a údaje o lete. Na email klienta je automaticky zaslané Potvrdenie o rezervácii spolu so zálohovou faktúrou. Na faktúre sú uvedené všetky údaje potrebné k vykonaniu úhrady. Platnosť rezervácie je stanovená rezervačným systémom na základe podmienok leteckej spoločnosti platných pre danú tarifu. Pokiaľ je na faktúre uvedený rovnaký deň splatnosti ako je deň vytvorenia rezervácie, znamená to, že rezervácia je rezervačným systémom garantovaná len v deň vytvorenia rezervácie. Spracované budú úhrady pripísané k účtom Sky4U do 17:00. Úhrady, ktoré prídu po tejto hodine budú spracované až ďalší deň v čase otváracích hodín. V prípade, že je rezervácia platná dlhšie, na faktúre bude stanovený deň splatnosti do ďalšieho dňa do 17:00. V prípade, že klient do tejto doby, resp. do doby, ktorá je stanovená na faktúre ako deň splatnosti a zároveň podľa časti D článku II bodu 2 týchto podmienok neuhradí faktúru, resp. neskontaktuje Zákaznícky servis a neoverí si garanciu ceny, rezervácia bude systémom automaticky zrušená bez akéhokoľvek nároku klienta na náhradu škody. Cena letenky, ktorú potvrdí systém klientovi pri ukončení rezervácie je garantovaná len do dňa splatnosti na faktúre, v niektorých prípadoch niekoľko dní. Sky4U si vyhradzuje právo na odmietnutie vystavenia letenky v prípade, že za cenu letenky, uvedenú na faktúre, nebude možné letenku vystaviť z dôvodu systémovej chyby. V prípade, že letenku nie je možné z uvedených dôvodov vystaviť, klient je povinný zaslať na e-mailovú adresu OBTrervations@sky4u.sk žiadosť o vrátenie platby, ktorá musí obsahovať rezervačný kód rezervácie, číslo faktúry, číslo

účtu, na ktorý si predmetnú čiastku, zníženú o poplatky podľa časti E článku II bodu 2 týchto podmienok, želá vrátiť.

5. Je nevyhnutné, aby boli všetky osobné údaje vyplnené pravdivo a správne. Tieto informácie slúžia na identifikáciu klienta a jeho rezervácie v ďalšej komunikácii. V prípade, že letecká spoločnosť vyžaduje pre vystavenie letenky doplnenie ďalších dokumentov (číslo pasu, občianskeho preukazu, číslo miles and more karty, kópie občianskeho preukazu, kópie pasu, číslo kreditnej karty), bude o tom klient upovedomený telefonicky, alebo e-mailom na poskytnutú e-mailovú adresu. Sky4U si vyhradzuje právo na nevystavenie produktu v prípade, že klient takéto doklady nedodá, alebo ich nedodá včas, bez akéhokoľvek nároku na náhradu škody, ktorá by klientovi v prípade nevystavenia produktu vznikla. Vyplnením údajov a dokončením rezervácie klient súhlasí so spracovaním poskytnutých osobných údajov za účelom vystavenia letenky. V prípade uvedenia nepravdivých, resp. neúplných údajov si Sky4U vyhradzuje právo na okamžité zrušenie rezervácie, resp. úpravu ceny alebo náhradu akýchkoľvek škôd spôsobených uvedením nepravdivých údajov v plnej výške. V tomto prípade Sky4U nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by klientovi vznikli.
6. Rezervácie je možné až do momentu zaplatenia upraviť, meniť, alebo zrušiť bez poplatkov. Po vystavení letenky, podliehajú všetky zmeny a storno podmienkam tarify danej letenky, na ktoré je klient povinný sa informovať pred úhradou a pred vystavením letenky. Podmienky letenky dodáva priamo letecká spoločnosť s výnimkou niektorých nízko nákladových leteckých spoločností výhradne v jazyku anglickom. Nie je možné, ich klientovi zasielať v jazyku slovenskom, alebo inom. V prípade, že klient podmienkam nerozumie, alebo sa mu nezobrazili odporúčame mu ešte pred úhradou letenky kontaktovať náš Zákaznícky servis. Odporúčame prečítať celé podmienky a zamerať sa najmä na časti: Rezervácia a výdaj leteniek - informácia ohľadne doby platnosti rezervácie a termínu vystavenia letenky Minimálny pobyt - akú dobu je nutné stráviť v destinácii aby platili stanovené podmienky Maximálny pobyt - akú dobu pobytu nemožno prekročiť (vrátane zmeny termínu) aby platili stanovené podmienky Cestovné obmedzenie - najmä v prípade zmeny letenky. Kedy podmienky danej ceny sú a nie sú v platnosti. Pokuty - informácie o možnosti a poplatkoch za zmenu a storno Podmienky zmeny a storna sú stanovené ku každej letenke osobitne a nie je možné ich zo strany Sky4U ovplyvniť. Sky4U si za prípadné zmeny na už vystavených letenkách účtuje administratívny poplatok, ktorý je účtovaný podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť F. Pokiaľ sa klient nachádza v zahraničí a má záujem zmeniť spätný let, môže tak urobiť na leteckej spoločnosti. V prípade, že o zmenu požiadava Sky4U, poplatok je účtovaný podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť F. Pokiaľ sa klient nachádza v zahraničí a má záujem zmeniť spätný let, môže tak urobiť priamo v najbližšom zastúpení leteckej spoločnosti. Ak je požadovaná spoločnosť Sky4U o zabezpečenie zmeny letu v čase kratšom ako 48 hodín pred meným letom, je nevyhnutné všetky poplatky spojené s touto zmenou uhradiť spoločnosti Sky4U najneskôr do 16 hodiny v deň žiadosti o zmenu. Podľa oficiálnych storno podmienok leteckej spoločnosti je možné postupovať v prípade, že storno letenky je uskutočnené najneskôr 48 hodín pred plánovaným odletom. Pokiaľ klient žiada o storno menej ako 24 hodín pred odletom, alebo potom ako nestihol odlet tzv. no show, spravidla možno leteckú spoločnosť požiadať len o vrátenie letiskových poplatkov. Je plne v jej kompetencii, či žiadosti vyhovie. Pokiaľ má klient záujem o storno letenky nízko nákladovej leteckej spoločnosti, je potrebné aby kontaktoval priamo leteckú spoločnosť na základe jej

podmienok. Storno letenky je možné len počas otváracích hodín spol. Sky4U, na základe vyplneného, podpísaného a včas doručeného storno formulára do Zákazníckeho servisu Sky4U, s.r.o.. Pri stornovaní už vystavených leteniek, bude klientovi zo strany spol. Sky4U okrem poplatku za vystavenie letenky, ktorý je nerefundovateľný, účtovaný administratívny poplatok účtovaný podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť F za každú letenku. Tento poplatok bude klientovi účtovaný aj v prípade, že letenka je nerefundovateľná a letecká spoločnosť vráti letiskové poplatky a tiež v prípade, že bude stornovať letenku, ktorej lety zmenila, alebo zrušila letecká spoločnosť. Tieto poplatky sa účtujú k poplatkom stanoveným leteckou spoločnosťou. V prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou je poplatok za vystavenie letenky nerefundovateľný. Poplatok za transakciu platobnou kartou za vystavenie produktu, ktorý si zúčtuje spoločnosť Sky4U s.r.o., je v prípade podania žiadosti o storno produktu nerefundovateľný. Poplatok za transakciu platobnou kartou za vystavenie produktu, ktorý si zúčtuje spoločnosť Sky4U s.r.o., je v prípade nedobrovoľného stornovania produktu taktiež nerefundovateľný. Akékoľvek zmeny už vystavených leteniek alebo storno už vystavených leteniek je oprávnená žiadať len osoba na nej uvedená. Ak storno žiada iná osoba ako podľa predošlej vety, táto musí vyhlásiť, že je zákonným zástupcom osoby uvedenej na letenke, alebo osobou splnomocnenou na vykonanie zmeny alebo storna vystavenej letenky osobou uvedenou na letenke, alebo jej právo na vykonanie zmeny alebo storna vystavenej letenky vyplýva z pracovnoprávných predpisov, resp. iných právnych predpisov. V prípade, že letenka bola papierová, spolu so storno formulárom je potrebné doručiť aj jej originál. V prípade, že nám doručený nebude, akákoľvek refundácia je vylúčená. Pokiaľ je dôvodom storna letenky závažný dôvod (úmrtie blízkeho príbuzného, vážny zdravotný stav, hospitalizácia), Sky4U odporúča aby klient spolu so storno formulárom doručil tiež podklady uvedené na zaslanom storno formulári (originál úmrtného listu, lekársku správu v anglickom jazyku, atď.). Tieto spolu s jeho žiadosťou o storno budú zaslané leteckej spoločnosti, ktorá môže prípad individuálne posúdiť a klientovi vrátiť sumu nad rámec oficiálnych podmienok. Sky4U neručí za individuálny postup v daných prípadoch a vrátenie zvýšenej sumy. V prípade, že klient požadované doklady nedodá, Sky4U neručí za to, že u leteckej spoločnosti bude o individuálne posúdenie žiadané. Po doručení kompletných podkladov (storno formulára, papierovej letenky, a prípadne zdravotnej správy v anglickom jazyku, úmrtného listu) prebehne administratívne spracovanie v rámci spol. Sky4U a u leteckej spoločnosti. Po vysporiadaní u leteckej spoločnosti táto poukáže peniaze Sky4U, resp. vráti príslušnú čiastku na kreditnú kartu (ak bola letenka hradená týmto spôsobom). Klientovi bude zaslaný dobropis. Termín vrátenia je podmienený konaním tretej osoby- dopravcu resp. dodávateľa. Vo všeobecnosti trvá celý proces približne 2 mesiace. V prípade, že klient žiada o individuálne posúdenie zo závažných dôvodov a dodá potrebné podklady, vybavenie storna môže trvať aj niekoľko mesiacov. V prípade, že klient stornuje letenku, ktorá bola hradená kreditnou kartou, je povinný na storno formulár uviesť údaje kreditnej karty, ku ktorej týmto automaticky dáva spol. Sky4U svoj súhlas na odúčtovanie administratívneho poplatku za storno letenky. Celkovú cenu, po odrátaní storno poplatku leteckou spoločnosťou, vráti v prípade, že letenka bola platená kreditnou kartou, klientovi priamo dopravca na kreditnú kartu, ktorú použil na úhradu predmetných leteniek. V prípade, že klient hradil letenku kreditnou kartou a údaje danej karty na storno formulári neuvedie, storno poplatok Sky4U účtovaný podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť F na osobu bude, po vykonaní refundácie zo strany leteckej spoločnosti, z karty klienta odúčtovaný automaticky. Administratívny poplatok za spracovanie platby kreditnou kartou závisí od použitého typu kreditnej karty a je nerefundovateľný. V prípade, že klient požiada o stornovania letenky v deň jej vystavenia, a doručí storno formulár ešte ten istý deň v čase otváracích hodín Sky4U, bude mu

okrem poplatku za vystavenie letenky, ktorý je nerefundovateľný, účtovaný aj administratívny poplatok účtovaný podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť F na osobu. Následne je možné sumu použiť na zakúpenie novej letenky. Alebo vrátiť platbu späť na účet klienta zníženú o spracovateľský poplatok účtovaný podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť F. Klient s týmto postupom Sky4U vyjadruje svoj súhlas. V rezervácii pre jednotlivca nie je možné meniť meno cestujúceho za žiadnych okolností. Je možné len vytvoriť novú rezerváciu podľa aktuálnych cenových podmienok a podľa aktuálnych dostupných letov. Letenku na meno klienta, ktorý nemôže letieť je možné len stornovať. Storno sa riadi podmienkami stanovenými leteckou spoločnosťou k danému tarifu. Výnimkou sú nízkonákladové letecké spoločnosti, ktoré vo všeobecnosti zmeny mena umožňujú za poplatok.

7. Na vybranom lete má klient možnosť si priamo zarezervovať sedadlo v lietadle. Nie všetky letecké spoločnosti a nie na všetky lety a pre všetky tarify umožňujú automaticky si vopred rezervovať sedadlo v lietadle. V prípade, že rezerváciu sedadla letecký prepravca povoľuje a bude úspešná, klient si rezerváciu sedadla môže prekontrolovať po ukončení celej rezervácie na <https://www.viewtrip.com/en-US/ViewTrip.asp> do kolónky "Číslo rezervácie" zadá svoj rezervačný kód a do kolónky "Priezvisko" zadá svoje priezvisko, resp. priezvisko cestujúceho. V prípade, že rezerváciu sedadla nie je možné previesť online ani telefonicky na Zákazníckom servise, klient tak môže urobiť až na check-in pred odletom.
8. Klient má tiež možnosť požiadať o špeciálny druh jedla. Nie všetky letecké spoločnosti poskytujú všetky druhy jedál, ktoré sú v ponuke na rezervačnom portáli spol. Sky4U resp. portáli obchodného partnera ponúkajúceho služby spoločnosti Sky4U. Jedlo, ktoré si klient vyberie bude vyžiadané a v prípade, že letecká spoločnosť toto jedlo poskytuje v rámci servisu na palube, bude klientovi potvrdené. V prípade, že letecká spoločnosť toto jedlo neposkytuje, nebude jedlo potvrdené a je potrebné, aby klient kontaktoval Zákaznícky servis. Či letecká spoločnosť jedlo potvrdila alebo zamietla a z akého dôvodu, si klient môže po ukončení celej rezervácie kontrolovať na www.viewtrip.com, kde do kolónky "Číslo rezervácie" zadá svoj rezervačný kód a do kolónky "Priezvisko cestujúceho" zadá svoje priezvisko, resp. priezvisko cestujúceho bez diakritiky. Potvrdenie, alebo zamietnutie vyžiadaného jedla je na tejto stránke viditeľné najneskôr do 24 hodín od urobena rezervácie.
9. V prípade vyžiadania špeciálnych služieb ako je preprava zvieratá, športového náčinia, atď., Sky4U nemôže garantovať ich potvrdenie. Klient sa zaväzuje dodať všetky podklady vyžiadané leteckou spoločnosťou v záujme potvrdenia danej služby. Sky4U odporúča klientom aby v prípade, že potvrdenie špeciálnej služby má priamy vplyv na ich vycestovanie, uhradili rezervované produkty až po potvrdení poskytnutia služby leteckou spoločnosťou. Sky4U nevie garantovať, že špeciálne služby budú potvrdené v čase platnosti fakturovanej ceny. V prípade, že klient uhradí a služba poskytnutá nebude, storno sa riadi oficiálnymi podmienkami leteckej spoločnosti platnými pre danú tarifu.
10. Zrušenie letov a zmena letového poriadku: Letecká spoločnosť ma na úpravy letového poriadku nárok na základe Všeobecných prepravných podmienok dopravcu, s ktorými ste súhlasili pri rezervácii letenky. Spoločnosť Sky4U tieto zmeny nevie v žiadnom prípade ovplyvniť a

nezodpovedá za spôsobené škody. Je potrebné, aby ste si časy odletov potvrdili priamo u leteckej spoločnosti alebo na tel. č. +421 2 5464 9494 počas otváracích hodín zákazníckeho servisu, a to minimálne 24 hod pred odletom pre prípad, že by letecká spoločnosť lety zmenila, alebo zrušila. Mimo otváracích hodín zákazníckeho servisu je lety potrebné overiť priamo u leteckej spoločnosti.

11. Vyplnením údajov a dokončením rezervácie klient prehlasuje, že sa s uvedenými všeobecnými podmienkami oboznámil, porozumel im a v plnom rozsahu s nimi súhlasí. **RADY A ODPORÚČANIA PRE CESTUJÚCICH** Prestup v USA Pri prestupe v USA je nutné počítať s tým, že USA nemá tzv. tranzitnú zónu. To znamená, že hneď pri prvom prilete do USA je každý jeden cestujúci povinný vystúpiť z lietadla, prejsť imigračnou kontrolou, vybrať si batožinu, znovu ju "zacheckovať" a následne sa dostaviť na aktuálny "gate" k odletu. Ak Váš let vyzerá napríklad nasledovne: VIEDEN-FRANKFURT/FRANKFURT-MIAMI/MIAMI-MEXICO a spať, alebo aj VIEDEN-LONDYN/LONDYN-NEW YORK/NEW YORK-SAVANAH a spať, je nutné rátať s tým, že na prvom prestupe v USA bude nutné absolvovať imigračnú kontrolu a výber a znovu "zacheckovanie" batožiny. Pri ceste naspäť je pasažier v prípade, že odlet, resp. prvé nástupné miesto je z USA (čo je uvedenom príklade odlet zo Savannah cez New York) zacheckovaný na celú cestu, takže v New Yorku bude pasažier len tranzitovať a nebude nutné absolvovať ďalšiu kontrolu. V prípade prvom, kedy spiatočná cesta začína mimo USA a v USA je potrebný prestup, čaká pasažiera ten istý postup ako na ceste do destinácie, to znamená opäť imigračná kontrola a opäť vyzdvihnutie a opätovne zacheckovanie batožiny. Letecká spoločnosť a ani naša spoločnosť nevedia ovplyvniť prípadne zdržanie na imigračnej kontrole. Letenky, ktoré su klientom ponúkané rátaju s tým, že klient musí prejsť imigračnou kontrolou ale nerátajú s prípadnými neštandardnými situáciami a preto nie sú zodpovedné za prípadné zmeškané lety pasažierov a ani za prípadne škody, ktoré im vzniknú. Tranzitné víza sa vybavujú pomocou elektronického formuláru "ESTA" s úhradou poplatku za vybavenie platobnou kartou vo výške do cca 15 USD. **ESTA FORMULÁR v SLOVENČINE** Prestup v Rusku V prípade ak ste sa rozhodli pre rezerváciu a nákup letenky do Bieloruska alebo do Kazachstanu cez Moskvu s prestupom na letisku Sheremetyovo, chceli by sme Vás upozorniť na povinnosť vybavenia tranzitných (prestupových) víz do Ruska. V prípade cestovania do iných krajín s prestupom v Moskve je potrebné vybaviť prestupné (tranzitné) víza v takom prípade, ak počas prestupu meníte letiska - napríklad SHEREMETYOVO - DOMODEDOVO, alebo SHEREMETYOVO - VNUKOVO, a aj v prípade, ak sa počas prestupu presúvate z priletového terminálu na iný odletový terminál a opúšťate tranzitný priestor. Viac presných informácií odporúčame prečítať si priamo na stránke Ministerstva zahraničných vecí v časti Cestovné a konzulárne info, kde si podľa zvolenej krajiny overíte najpresnejšie informácie povolenia pre vstup do konkrétnej krajiny spolu s informáciou o povinnosti vybavenia víz do tranzitnej alebo cieľovej krajiny.

B VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ UBYTOVANIA

I Úvodné ustanovenia a definovanie pojmov

1. Touto časťou všeobecných zmluvných podmienok sa upravujú vzťahy medzi klientom a spoločnosťou Sky4U, ktoré vzniknú z titulu predaja ubytovania, ktoré zahŕňa ubytovanie na nie

viac ako tri noci v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí.

2. Pojem "Rezervácia" znamená objednanie alebo rezervácia ubytovania pre 9 alebo menej osôb.
3. Pojem "Skupinová rezervácia" znamená objednanie alebo rezervácia ubytovania pre 10 alebo viac osôb.

II Spôsob rezervácie a platby

1. Sky4U prevádzkuje online rezervačný systém na portáli <http://www.Sky4U.sk/>, prostredníctvom ktorého má klient možnosť vyhľadať aktuálne dostupné ubytovanie podľa zadaných požiadaviek v rezervačnom formulári (miesto pobytu, dátum príchodu, dátum odchodu, atď.) a zároveň si na jemu vyhovujúcom a vybranom termíne ubytovanie záväzne zarezervovať (ďalej v tejto časti obchodných podmienok ako "Rezervácia"). Sky4U si u klienta môže pravdivosť údajov uvedených v Rezervácii telefonicky alebo emailom overiť. Klient je povinný skontrolovať si Rezerváciu v zaslanom potvrdení a v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí kontaktovať spoločnosť Sky4U písomne, emailom alebo telefonicky. Za nezrovnalosť sa považuje aj nesprávne uvedené meno alebo priezvisko. V prípade, že si klient takto správnosť Rezervácie neskontroluje, Sky4U nezodpovedá za žiadne prípadné škody, ktoré by klientovi z tohto dôvodu vznikli.
2. Každá Rezervácia klienta bude považovaná za ponuku na uzavretie zmluvy podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok. Klient odoslaním Rezervácie potvrdzuje, že si prečítal a oboznámil sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, so všetkou dokumentáciou a špeciálnymi podmienkami spojenými s príslušnou Rezerváciou a súhlasí s právami a povinnosťami v nich obsiahnutými.
3. Po potvrdení Rezervácie je klientovi vygenerovaná a zaslaná faktúra, ktorú je klient povinný uhradiť. Cena ubytovania, ktorú potvrdí systém klientovi pri ukončení Rezervácie je garantovaná len do dňa splatnosti uvedenej na faktúre. Možnosť predĺženia garancie si klient môže overiť na Zákazníckom servise. Sky4U si vyhradzuje právo odmietnuť vystaviť poukaz (ďalej "voucher") v prípade, že za cenu ubytovania uvedenú na faktúre nebude možné z dôvodu systémovej chyby voucher vystaviť. V prípade, že z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete nie je možné voucher vystaviť, spoločnosť Sky4U bezodkladne klientovi na základe jeho žiadosti zaplatené peňažné prostriedky vráti. V predmetnej žiadosti je klient povinný uviesť: Rezervačné číslo, číslo faktúry, číslo účtu, na ktorý si želá predmetnú čiastku vrátiť. Sky4U o výskyte systémovej chyby klienta bezodkladne informuje. V prípade, že klient do doby, ktorá je stanovená na faktúre ako deň splatnosti a zároveň podľa časti E článku II bodu 2 týchto podmienok neuhradí faktúru, Rezervácia klienta bude spoločnosťou Sky4U automaticky zrušená bez akéhokoľvek nároku klienta na náhradu škody. V prípade, ak klient vykonáva Rezerváciu v deň požadovaného príchodu do hotela, najneskôr však do 5 dní odo dňa vykonania Rezervácie, podmienkou pre vykonanie takejto Rezervácie je garancia úhrady za Rezerváciu prostredníctvom kreditnej karty priamo ubytovaciemu zariadeniu. Po garantovaní za Rezerváciu podľa predchádzajúcej vety, Sky4U vystaví voucher a zašle klientovi realizačnú faktúru.

4. V prípade, ak klient požaduje rozšíriť potvrdenú Rezerváciu a uvedenú požiadavku nie je spoločnosťou Sky4U alebo dodávateľom služieb poskytujúcim - rezervovanú prostredníctvom Sky4U.sk možné zabezpečiť, Sky4U oboznámi klienta o jeho práve zrušiť potvrdenú Rezerváciu a vykonať novú rezerváciu v inom hoteli alebo poskytnúť dodatočne požadované ubytovanie v inom hoteli. V prípade ak nie je možné Rezerváciu zrušiť alebo zmeniť bez -poplatku, Sky4U postupuje podľa všeobecných podmienok, ktoré sa týkajú storna alebo zmeny Rezervácie, dodávateľa služieb, Sky4U a/alebo poskytovateľa ubytovania.
5. Klientova Rezervácia na ubytovanie sa nemôže vzťahovať na viac ako 9 osôb. V prípade Skupinovej rezervácie je klient povinný kontaktovať Sky4U za účelom oboznámenia sa s osobitnými podmienkami vzťahujúcimi sa k takejto skupinovej rezervácii. Pokiaľ sa klient pokúsi obísť Skupinovú rezerváciu spôsobom rozdelenia skupiny na viaceré rezervácie, tak aby sa každá rezervácia vzťahovala na 9 alebo menej osôb, hotel je oprávnený uložiť klientovi poplatky za skupinové zrušenie pobytu alebo iný poplatok, za ktorého úhradu je klient zodpovedný, vrátane vyšších sadziieb za cenu ubytovania; za uloženie týchto poplatkov dodávateľom služieb Sky4U nenesie zodpovednosť. Sky4U je oprávnený zrušiť rezervácie, ktoré sa pokúšajú obísť Skupinovú rezerváciu. Skutočnosť či ide o obchádzanie Skupinovej rezervácie posudzuje výlučne Sky4U. Požiadavku na Skupinovú rezerváciu môže klient zaslať emailom na reservations@sky4u.sk. Dodávateľ služieb alebo hotel môže v prípade Skupinovej rezervácie požadovať dlhšie storno lehoty alebo úhradu Rezervácie vopred.
6. Iba dobromyseľné rezervácie sa budú považovať za Rezerváciu klienta. V prípade ak Sky4U posúdi, že Rezervácia bola vykonaná v úmysle obsadiť a držať viacero voľných termínov, Sky4U si vyhradzuje právo Rezerváciu zrušiť.
7. Klient je zodpovedný za správnosť všetkých údajov poskytnutých Sky4U. Klient sa zaväzuje uhradiť všetky poplatky, ktoré vzniknú v prípade poskytnutia nesprávnych údajov. Titul, meno, dátumy narodenia detí sa musia zhodovať zo zápisom uvedenom v cestovnom pase alebo/a občianskom preukaze. V prípade, že údaje v potvrdení Rezervácie nie sú správne, klient sa zaväzuje bezodkladne o tom informovať Sky4U.

III Voucher

1. Sky4U vystaví klientovi voucher, ktorý obsahuje Rezervačné číslo. V prípade, že klient zruší Rezerváciu, je povinný voucher vystavený na ubytovanie, ktoré bolo zrušené Sky4U vrátiť. V prípade, že klient takýto voucher nevráti, je zodpovedný za jeho použitie alebo prípadné zneužitie.
2. Spoločnosť Sky4U fakturuje klientovi cenu za počet nocí uvedených vo voucheri alebo na faktúre uvedenej obchodným partnerom spoločnosti Sky4U (podľa toho, na ktorom dokumente je uvedený vyšší počet nocí) bez ohľadu na počet nocí, ktoré boli v skutočnosti klientom využité. O podmienkach zaplataenia iba skutočne využitých nocí je klient povinný sa informovať u spoločnosti Sky4U telefonicky alebo emailom. Pokiaľ klient odíde z hotela skôr, niektoré hotely najmä v USA a Kanade, účtujú cenu za všetky noci, ktoré boli rezervované alebo dodatočný fixný poplatok k počtu nocí, ktoré boli v skutočnosti využité. Za účelom vyhnutia sa prípadným sporom

o poplatkoch, klient je povinný zabezpečiť od hotela písomné potvrdenie o dátume a čase odchodu pokiaľ klient odchádza z hotela skôr ako bol dátum uvedený na potvrdenej Rezervácii.

3. Na vouchri bude okrem detailov pobytu, uvedené i meno miestneho zástupcu a referenčné číslo riadiaceho zástupcu.
4. Pre hotely v USA/Kanade platí, že ak Rezervácia sa vzťahuje na viac ako jednu izbu a ak cestujúci majú rôzne mená, všetky mená cestujúcich musia byť vytlačené na poukaze. Mená ako "TBA" alebo "X a skupina" nebudú akceptované. Ak cestujúci budú prichádzať v rôznom čase, každý z cestujúcich musí mať vlastný poukaz. Cestujúcim môže byť účtovaný pobyt priamo hotelom pokiaľ cestujúci nebude mať so sebou voucher k Rezervácii.
5. Všetky hotely sú oboznámené, že cestujúci môžu prísť bez voucheru a že budú zaplatené spoločnosťou Sky4U na základe potvrdenia Rezervácie. Napriek ustanoveniu podľa predchádzajúcej vety, v USA/Kanade cestujúcim nebude umožnené sa ubytovať bez voucheru alebo hotel môže cenu ubytovania a poplatky účtovať priamo cestujúcim pokiaľ cestujúci nepredložia platný voucher.

IV Reklamácie

1. Reklamácie týkajúce sa ubytovania by sa mali oznamovať okrem Sky4U aj priamo hotelu alebo dodávateľovi služieb na mieste. Sky4U nenesie zodpovednosť za problémy, ktoré mohli byť odstránené počas pobytu klienta pokiaľ by o nich upovedomili hotel alebo dodávateľa služieb. Klient je povinný o každej reklamácii informovať Sky4U do 10 dní odo dňa kedy došlo k udalosti, ktorá viedla klienta k reklamácii alebo odo dňa odchodu z hotela a dodať všetky podklady dokumentujúce predmet reklamácie. Reklamačné konanie sa spravuje podmienkami stanovenými dodávateľom služby alebo hotelom.
2. Ostatné podmienky a postup pri reklamácii sa primerane spravuje ustanoveniami časti D.V týchto všeobecných obchodných podmienok.

V Informácie

1. Sky4U vyvíja v spolupráci s partnermi maximálne úsilie k tomu, aby poskytoval iba správne informácie a správy o hoteloch. Sky4U nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu pokiaľ by sa preukázalo, že informácie alebo správy o hoteloch sú nesprávne alebo neúplné.

VI Zodpovednosť

1. Sky4U pri zabezpečení ubytovania koná a vystupuje výlučne ako sprostredkovateľ. Z tohto dôvodu Sky4U nenesie zodpovednosť za osobnú ujmu, chorobu, škodu na majetku, inú stratu, výdavky akejkoľvek povahy, ktoré vznikli priamo alebo nepriamo z dôvodu konania hotela alebo iného dodávateľa služieb poskytujúceho alebo vykonávajúceho službu rezervovanú prostredníctvom Sky4U.sk.

2. Z času na čas hotel nie je schopný akceptovať potvrdenú Rezerváciu. Sky4U vždy vyvinie maximálne úsilie k tomu, aby predchádzal situáciám uvedeným v predchádzajúcej vete. Pokiaľ takáto situácia nastane, Sky4U bude hľadať iné vhodné alternatívne riešenie. Sky4U nie je schopný zaručiť vo všetkých prípadoch, že alternatívne ubytovanie bude v rovnakom štandarde alebo s rovnakým umiestnením ako ubytovanie rezervované na základe Rezervácie.
3. Spoločnosť Sky4U týmto prehlasuje, že akékoľvek hodnotenia ubytovacích zariadení uvedené v informáciách o hoteloch (napr. hviezdíčkové označenie hotela) neboli vykonané a nemusia byť v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 419/2001 Z.z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried.

VII Rezervácia hotela

1. Špeciálna požiadavka na hotel ako napr. nefajčiar, susediace alebo prepojené izby budú prijaté, ale Sky4U nemôže garantovať ich splnenie. Izby pre handicapovaných majú zvyčajne zabezpečený prístup s vozíkom, ale nie sú nevyhnutne vybavené prvkami pre vážne telesne postihnutých.
2. Pokiaľ klient požaduje dodatočnú noc v hoteli na už potvrdenej Rezervácii, klient je povinný upraviť pôvodnú Rezerváciu a nie objednávať dodatočné noci ako novú položku.
3. V hoteloch z času na čas prebiehajú renovačné práce, pričom hotel vykoná všetky dostupné kroky k tomu, aby obmedzil rušenie svojich hostí. Pokiaľ hotel vykonáva renováciu počas pobytu svojich hostí, klient nie je oprávnený požadovať refundáciu ceny Rezervácie a prípadné sťažnosti klienta z tohto dôvodu nebudú akceptované.
4. Ak spoločnosť Sky4U je osobitne informovaná o renovačných prácach, tieto informácie budú poskytnuté klientovi. Klient berie na vedomie, že informácie o renovácii hotela môžu byť zmenené, pričom o týchto zmenách spoločnosť Sky4U nebude vždy informovaná. Sky4U nenesie zodpovednosť za sťažnosti týkajúce sa renovačných prác, ktoré nie sú v zhode s informáciami, ktoré boli spoločnosti Sky4U poskytnuté.
5. Vo väčšine hotelov je možné sa ubytovať najskôr o 14 00 hod, ale v niektorých krajinách najmä v USA to môže byť aj neskôr ako o 16 00 hod. Spoločnosť Sky4U môže garantovať iba prvú noc z Rezervácie (pokiaľ nie je inak uvedené v čase jej potvrdenia); hotely sú oprávnené uvoľniť izby (zrušiť rezervácie) ak sa klient neubytuje do 05 00 hod. (miestneho času) dňa nasledujúceho po dni, v ktorom mal prísť.
6. Trojlôžkové a štvorlôžkové izby môžu obsahovať jednu dvoj posteľ a jednu osobitnú posteľ alebo dve dvoj posteľe. V niektorých hoteloch, všetky trojlôžkové izby sú zložené z jednej dvoj posteľe a jednej osobitnej posteľe. Väčšina hotelov nemá v trojlôžkových a štvorlôžkových izbách k dispozícii pre každého host'a posteľ rozmerov v štandarde full size. V prípade, že klient požaduje

prístelku, hotel mu môže účtovať dodatočných poplatkov, ktorý bude klient uhrádzať priamo hotelu.

7. V USA a Kanade sú dvojlôžkové izby definované počtom návštevníkov a nie typom postelí (napr. ak dvojlôžková izba je potvrdená, hotel môže poskytovať dvojlôžkovú izbu s jednou posteľou ako spolu spiacie dve osoby). V Rezervácii klient môže požadovať oddelené postele, avšak splnenie tejto požiadavky spoločnosť Sky4U nemôže zaručiť. Trojlôžkové a štvorlôžkové izby nie sú tvorené samostatnými posteľami, zvyčajne obsahujú dve dvoj postele. Väčšina hotelov nemôže pridať do izby prístelku tak, aby z hotelovej izby sa stala trojlôžková a štvorlôžková izba, ale umožňujú za dodatočný poplatok splatný priamo hotelu využitie rozťahovacej postele.
8. Rezervácia nesmie byť vyhotovená pod fiktívnym menom za účelom toho, aby klient držal miesto. Pokiaľ klient nevykoná rezerváciu pod správnym menom, od klienta môže byť požadovaný poplatok za nečerpanie služieb.
9. Niektoré hotely majú odlišné sadzby pre použitie hotela iba v priebehu dňa. Takýto hotel je možné identifikovať slovným spojením "Day Let" v názve hotela. Sadzby pre použitia hotela iba v priebehu dňa nebudú použité pre Rezervácie na ubytovanie cez noc a nezahŕňajú raňajky. Hotel môže klientovi pri odchode účtovať riadnu sadzbu v prípade, ak klient zotrvá v hoteli dlhšie ako je stanovené podmienkami použitia hotela iba v priebehu dňa.

VIII Sadzby a poplatky

1. Všetky uvádzané sadzby na faktúre sú za izbu (s vlastnou kúpeľňou alebo sprchou pokiaľ nie je uvedené inak) a vrátane raňajok (pokiaľ nie je uvedené inak), poplatku za službu a štátnej dane.
2. Ceny uvedené v cenníku spoločnosti Sky4U platné počas Osobitného obdobia (bližšie špecifikované v bode X.1 týchto všeobecných obchodných podmienok) nahrádzajú ceny mimo Osobitného obdobia.
3. Pokiaľ klient má záujem o rezerváciu izby s prístelkou pre dieťa, Sky4U odporúča zvoliť trojlôžkovú izbu. Prístelka pre dieťa bude v takomto prípade spoplatnená sadzbou ako v prípade troch dospelých. Cenu za dvoch dospelých a jedno dieťa je možné získať iba v prípade prídania prístelky pre dieťa k sadzbe dvojlôžkovej izby. Prístelku pre dieťa je možné použiť v prípade, že dieťa je staršie ako 2 a mladšie ako 12 rokov (pokiaľ iný vekový interval nie je špecifikovaný). Prístelka pre dieťa nebude dostupná, pokiaľ vek dieťaťa nie je špecifikovaný v čase Rezervácie a spoločnosť Sky4U bude účtovať cenu za tri dospelé osoby v trojlôžkovej izbe. Detská posteľ pre bábätká je vhodná iba pre deti mladšie ako 2 roky.
4. V niektorých hoteloch nie je možné poskytnúť dodatočnú detskú prístelku alebo posteľnú bielizeň a dieťa je ubytované bezplatne alebo za zníženú cenu. V takomto prípade raňajky pre dieťa budú účtované hotelom a klient je povinný cenu raňajok uhradiť hotelu pri odchode. Pokiaľ klient

požaduje pre dieťa vlastnú posteľ, klient je povinný požadovať trojlôžkovú izbu pričom zľava na dieťa v tomto prípade nebude poskytnutá.

5. V prípade, že hotel uloží poplatok za energiu alebo rekreačný poplatok, hosť je povinný takýto poplatok zaplatiť priamo hotelu.
6. V prípade, že hotel uloží miestny poplatok za telefonickú službu (umožnenie hosťom vykonávať neobmedzené miestne hovory z ich izieb), hosť je povinný takýto poplatok zaplatiť pri opúšťaní hotela.
7. Akékoľvek podporné akcie obsahujúce ubytovanie zdarma alebo za zľavnenú cenu v prípade ubytovania na stanovené obdobie sa neuplatňujú počas Osobitného obdobia.
8. Niektoré hotely majú plávajúce verejné ceny, ktoré sa menia každý deň. Spoločnosť Sky4U nebude vracaať finančné prostriedky ani akceptovať ako dôvod neuhradenia platby skutočnosť, že sadzby spoločnosti Sky4U sú skoro rovnaké alebo vyššie ako verejné ceny hotela.
9. Väčšina z hotelov na prípadné krytie vedľajších výdavkov požaduje od klienta pri ubytovaní poskytnutie kreditnej karty. V prípade, že klient kreditnou kartou nedisponuje, hotel môže požadovať od klienta hotovostnú zálohu. Všetky dodatočné výdavky spôsobené klientom musia byť zaplatené klientom priamo hotelu pred jeho odchodom. Spoločnosť Sky4U nie je zodpovedná za poplatky účtované hotelom osobne hosťovi.
10. Sky4U nezodpovedá za zmenu ceny vykonanú po potvrdení Rezervácie dodávateľa a služieb poskytujúceho alebo vykonávajúceho službu rezervovanú prostredníctvom Sky4U.sk a oznámenú klientovi, v dôsledku konania veľtrhu, zmeny sadzby dane, kurzu mien alebo v dôsledku inej skutočnosti, za ktorú Sky4U alebo dodávateľ služieb - nenesie zodpovednosť. K akémukoľvek zvýšeniu ceny potvrdenej Rezervácie v dôsledku zmeny kurzu môže dôjsť iba v prípade, ak zmena kurzu prevýši 3%.
11. Zmluvy medzi hotelmi a dodávateľmi služieb sú uzatvárané na účely poskytovania ubytovania na rekreačné účely. Ak sa v čase príchodu zistí, že hosť je z firmy, pričom táto firma má už uzavretú korporátnu zmluvu s hotelom, hotel alebo dodávateľ služieb je oprávnený účtovať klientovi plnú cenu ubytovania v zmysle zmluvy uzavretej medzi hotelom a príslušnou firmou. Sky4U, resp. dodávateľ služieb alebo hotel nenesie zodpovednosť v prípade, ak klientovi nebude poskytnutá zľavnená cena ubytovania na základe osobitnej zmluvy uzavretej medzi hotelom a firmou.

IX Špecifické informácie o krajinách

1. Hotely v Severnej Amerike akceptujú iba hostí starších ako 21 rokov, pokiaľ nie sú sprevádzaní dospelou osobou.

2. Ryokany sú japonské hotely tradičného štýlu založené na tradičnej architektúre. Dodržiavanie miestnych japonských zvykov (ako napríklad obliekanie Kimona a neobúvanie sa) je povinnosťou, jedlá sú japonské a zamestnanci majú okrem japončiny slabé jazykové znalosti.
3. Turisti pri návšteve Ruska prichádzajúci do ich prvého hotelu sú povinní zaplatiť turistickú daň.

X Osobitné obdobia

1. Osobitnými obdobiami sa rozumie napr. obdobie, počas ktorého sa v mieste ubytovania alebo jeho blízkom okolí koná veľtrh alebo obdobie náboženských sviatkov, Nový rok, významné športové udalosti a pod. (ďalej ako "Osobitné obdobia"). Počas Osobitných období ceny ponúkané rezervačným systémom spoločnosti Sky4U môžu byť vyššie ako verejné ceny hotelov.
2. Dodatočné hotelové poplatky počas Osobitných období môžu byť oznámené v čase potvrdenia Rezervácie. Klientovi môže byť v takomto prípade oznámený dátum do kedy je možné Rezerváciu zrušiť. Pokiaľ klient nezruší Rezerváciu včas, je povinný zaplatiť všetky poplatky podľa týchto podmienok.
3. Niektoré hotely nebudú akceptovať zmeny v Rezervácii pokiaľ Rezervácia na Osobitné obdobie bola už raz potvrdená. Spoločnosť Sky4U o tejto skutočnosti klienta upovedomí.
4. Niektoré hotely počas konania veľtrhov vyžadujú rezerváciu ubytovania na celé obdobie konania veľtrhu. O tejto skutočnosti bude klient upovedomený v čase Rezervácie. V prípade Rezervácie ubytovania na obdobie trvania veľtrhu sa môže vyžadovať opätovné potvrdenie Rezervácie klientom. V prípade opätovného potvrdenia Rezervácie klientom je klient povinný uhradiť cenu ubytovania za celé obdobie trvania veľtrhu bez nároku na akúkoľvek refundáciu i v prípade, ak klient takúto požaduje rezerváciu zrušiť.

XI Storno/Zrušenie Rezervácie

1. V prípade, že klient zruší Rezerváciu, Sky4U zašle klientovi potvrdenie o jej zrušení. Klient je povinný informovať Sky4U o nedoručení tohto potvrdenia, pretože v opačnom prípade od klienta môže byť požadovaný poplatok za nečerpanie služieb.
2. Klient je povinný uhradiť Sky4U všetky straty, náklady, škody, poplatky a výdavky, ktoré vznikli Sky4U ako dôsledok zrušenia Rezervácie vykonanej klientom vrátane administratívneho a/alebo spracovateľského poplatku podľa bodu 2 článku II časti E týchto podmienok.
3. Rezervácia zaplatená/nezaplatená vzťahujúca sa na Osobitné obdobie nemôže byť zrušená bez poplatkov alebo zmenená potom ako bola vytvorená prostredníctvom rezervačného systému na portáli <http://www.Sky4U.sk/> alebo portáli obchodného partnera ponúkajúceho služby spoločnosti Sky4U alebo ak uplynula lehota pre zrušenie. Ak akákoľvek časť ubytovania spadá pod Osobitné obdobie, osobitné podmienky a súvisiace poplatky budú uplatnené na všetky rezervované noci.

4. Nezaplatené Rezervácie ubytovania týkajúce sa iného ako Osobitného obdobia možno meniť a zrušiť bezplatne najneskôr však 48 hodín pred príchodom do hotela. Hotel alebo dodávateľ služieb môže požadovať dlhšiu lehotu na zrušenie Rezervácie. Lehota na zrušenie rezervácie bude uvedená v 3. Kroku Rezervácie, v 4. Kroku Rezervácie, a v Kontrole rezervácie. Pokiaľ faktúra nebude uhradená do dňa stanoveného na faktúre a za podmienok uvedených v časti E článku II bodu 2 týchto všeobecných podmienok alebo splatnosť nebude ďalej po konzultácii so Zákazníckym servisom predĺžená, Rezerváciu Sky4U automaticky zruší. Za nečerpanie služieb alebo zrušenie zaplatenej Rezervácie ubytovania iného ako počas Osobitného obdobia, spoločnosť Sky4U bude účtovať klientovi a klient je povinný uhradiť spoločnosti Sky4U storno poplatkov vo výške ceny minimálne jednej noci a servisný poplatok za spracovanie storna účtovaný podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov VOP časť F. V prípade, ak klient bude tvrdiť, že Rezerváciu zrušil priamo v hoteli, poplatok vo výške minimálne jednej noci a poplatok, ktorý bude účtovaný podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov VOP časť F bude klient povinný spoločnosti Sky4U zaplatiť, ak hotel alebo obchodný partner neskôr spoplatní spoločnosť Sky4U.
5. Pokiaľ spoločnosť Sky4U vystaví klientovi faktúru na poplatok za nečerpanie služieb, ale hotel alebo obchodný partner spoločnosti Sky4U neskôr potvrdí, že cestujúci v hoteli zostal, spoločnosť Sky4U vystaví klientovi doplnkovú faktúru za dodatočné noci, ktorú je klient povinný uhradiť.

XII Strava

1. Z času na čas spoločnosť Sky4U v spolupráci s partnermi organizuje podporné akcie, na základe ktorých môže klient získať noc zdarma alebo za zníženú cenu, pokiaľ si zakúpi určitý minimálny počet nocí pobytu. Príležitostne sa v ponuke môže uvádzať, že strava nie je zahrnutá v ponuke. Ak napriek tomu je strava cestujúcim odobratá, hotel cenu stravy vyúčtuje priamo cestujúcemu, zvyčajne pri odchode.
2. Druh raňajok zahrnutých v cene pre každý hotel je označený názvami podľa nasledovnej tabuľky: Americké Studený bufet Kontinentálne Anglické Teplý bufet Izraelské Japonské Marocké Izbová služba kontinentálna Írske Škandinávské Škótske Rozšírený bufet Čínske Kontinentálne - studené raňajky zvyčajne podávané na stole. Minimálne obsahujú chlieb a džem s teplým nápojom. Môžu obsahovať šunku, syr alebo ovocie. Studený bufet - rozšírené kontinentálne raňajky, ale so samoobsluhou. Zvyčajne obsahujú zložky rovnaké ako pri kontinentálnych raňajkách plus studené nápoje, cereálne potraviny a šaláty. Teplý bufet - je rovnaký ako studený bufet, ale obsahuje dodatočne teplé jedlá, minimálne slaninu a vajíčka. Americké - teplé jedlo, ako slanina a vajíčka podávané na stoloch. Vyššie uvedené informácie slúžia len ako návod a strava sa môže výrazne meniť z hotela na hotel.

XIII Všeobecné ustanovenia

1. Právne vzťahy založené na základe zmluvy, ktorá bola uzavretá v súvislosti s Rezerváciou sa budú spravovať slovenským právnym poriadkom. Všetky spory, ktoré vzniknú na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na základe Rezervácie, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú podliehať výhradne jurisdikcii slovenských súdov so slovenským rokovacím jazykom.

2. Sky4U nenesie zodpovednosť za nemožnosť splniť Rezerváciu v dôsledku ohňa, zemetrasenia, záplavy, snehovej kalamity, epidémie, explózie, štrajku, výtržností, občianskych nepokojov, vojny, zásahu Boha, akéhokoľvek zlyhania dopravy, elektrických alebo komunikačných systémov alebo akýchkoľvek obdobných udalostí, ktoré Sky4U nemôže ovplyvniť. V takýchto prípadoch Sky4U vyvinie maximálne úsilie k tomu, aby klientovi poskytol alternatívne ubytovanie alebo vrátil zaplatené finančné prostriedky.

XIV Niektoré osobitné podmienky platné pre apartmány a vily

1. V prípade ak sú informácie dostupné, hodnotenie kvality je vykonané podľa všeobecného štandardu ubytovania. Príslušné orgány nie vždy vykonávajú pre tieto zariadenia hodnotenia a tieto hodnotenia nie sú ekvivalentné k štandardu hodnotenia podľa hviezdíčiek používané pre hotely. Hodnotenie slúži len pre orientáciu a malo by sa použiť len ako všeobecný návod a spoločnosť Sky4U ho nemôže zaručiť a garantovať. Známková Hodnotenie Známková 1 Akceptovateľná celková úroveň kvality. Adekvátne vybavenie nábytkom, zariadením a príslušenstvom. Známková 2 Dobrá celková úroveň kvality. Dobrý celkový štandard zariadenia, služieb a starostlivosti o hostí. Známková 3 Dobrá až veľmi dobrá úroveň kvality. Dobrý štandard údržby a výzdoby. Dostatočný priestor a dobrá kvalita nábytku. Známková 4 Výborná celková úroveň kvality. Veľmi dobrá starostlivosť so zameraním na detaily. Známková 5 Výnimočná celková úroveň kvality. Vysoká úroveň výzdoby, príslušenstva a výbavy spolu s výborným štandardom efektivity manažmentu a služieb pre hostí. Výborný rozsah príslušenstva a osobného prístupu.
2. Za akúkoľvek škodu na apartmány alebo vily alebo majetku v nich je zodpovedná osoba, ktorá ju spôsobila a výška škody bude vyúčtovaná a jej úhrada požadovaná od klienta pri odchode.
3. Cestujúci je povinný sa podriadiť pravidlám a poriadku stanoveného poskytovateľom ubytovania.
4. Celkový počet osôb (vrátane mladistvých a detí) využívajúcich ubytovanie nesmie presiahnuť maximálny počet osôb uvedených v informáciách poskytnutých klientom spoločnosti Sky4U. V opačnom prípade prichádzajúcim hosťom môže byť odmietnutý prístup k ubytovaniu alebo môžu byť dodatočne spoplatnení.
5. Cestujúci sú zodpovední za zaplatenie akýchkoľvek poplatkov spojených s použitím zariadenia ako napríklad elektrina, plyn, voda, telefón, bielizeň, bezpečnostná služba a uloženým poskytovateľom ubytovania za použitie vybavenia.
6. Od cestujúcich bude pravdepodobne požadované zaplatenie zálohy pri príchode do ubytovacieho zariadenia. Poplatky, ktoré vzniknú počas pobytu budú inkasované z kreditnej karty.

7. Akýkoľvek plán schémy ubytovania, ktorý spoločnosť Sky4U vie poskytnúť vychádza zo špecifikácie dodanej spoločnosti Sky4U zo strany poskytovateľov ubytovania. Schéma slúži len ako všeobecné zobrazenie ubytovania. Skutočná veľkosť, dizajn, príslušenstvo, výbava a zariadenia sa môžu líšiť od toho čo je vyobrazené na pláne schémy.

XV Niektoré ustanovenia o storno podmienkach a doplnenie podmienok platné pre vily a apartmány

1. Mimo Osobitného obdobia, pre Objednávky, ktoré požadujú minimálny počet nocí pobytu pre každú objednávku (zvyčajne, ale nie výlučne tri noci, sedem nocí alebo viackrát sedem nocí) poplatok rovnajúci sa sume nie menšej ako 25% z ceny Rezervácie bude uložený za zrušenie Objednávky, ktoré bolo vykonané skôr ako 9 dní pred dátumom príchodu.
2. Za zrušenie Rezervácie vykonanej neskôr ako 8 dní pred dátumom príchodu bude klientovi uložený Poplatok vo výške 100% z ceny Objednávky a klient je povinný ho uhradiť.
3. Ak počet rezervovaných apartmánov je klientom medzičasom znížený, takéto konanie klienta sa považuje za zrušenie Rezervácie príslušných apartmánov, pričom sa uplatnia podmienky pre storno resp. zrušenie Rezervácie. Spoločnosť Sky4U sa vždy pokúsi zariadiť danú požiadavku bez poplatku, ale spoločnosť Sky4U sa za jej bezplatné vybavenie nemôže zaručiť.
4. Žiadny poplatok nebude účtovaný za doplnenie dĺžky pobytu uvedeného v Rezervácii, pokiaľ bude vykonané skôr ako tri dni pred dátumom príchodu. Poplatky, ktoré sa uplatnia pri zmenách vykonaných do troch dní odo dňa príchodu budú uvedené na Rezervácii.

C VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE SPROSTREDKOVANIE POISTENIA, VÍZ A PRENÁJMU AUTOMOBILOV

I Sprostredkovanie poistenia

1. Spoločnosť Sky4U je na základe Zmluvy o sprostredkovaní uzavretej medzi Sky4U a poisťovňou UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Lazaretská 15, 820 07 Bratislava, IČO: 00653501 (ďalej ako "poisťovňa") oprávnená sprostredkovať a uzatvárať pre klientov zmluvy o cestovnom poistení. Poistná zmluva sa považuje za uzavretú dňom, kedy na účet Sky4U bola poukázaná celá suma poistného. Obsah poistenia si stanovuje klient v rezervačnom procese na internetovom portáli Sky4U resp. portáli obchodného partnera ponúkajúceho služby spoločnosti Sky4U. Presný rozsah krytia a podmienky sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach poisťovne a Zmluvných dojednaniach poisťovne pre cestovné poistenie, ktoré sú dostupné na internetovom portáli Sky4U resp. portáli obchodného partnera ponúkajúceho služby spoločnosti Sky4U. Klient po uzavretí poistnej zmluvy obdrží Potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, kartu klienta, Všeobecné poistné podmienky poisťovne a Zmluvné dojednania poisťovne pre cestovné poistenie.

2. Klient berie na vedomie, že poistný vzťah vzniká priamo medzi klientom a poisťovňou. V jednaní o odškodnení poistnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu ku klientovi a Sky4U neprináleží posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu. Klient týmto berie na vedomie, že akékoľvek nároky vyplývajúce z poistného vzťahu si bude uplatňovať priamo u poisťovateľa. S ohľadom na § 1 ods. 1 písm. g) zákona č. 340/2005 Z.z. o sprostredkovaní poistenia v znení neskorších predpisov (ďalej ako "zákon o sprostredkovaní poistenia") Sky4U prehlasuje, že zákon o sprostredkovaní poistenia sa nevzťahuje na vyššie uvedené sprostredkovanie poistenia.

II Sprostredkovanie víz

1. Spoločnosť Sky4U v rámci svojich poskytovaných služieb sprostredkováva služby spojené so zabezpečením a vybavením turistických víz. V prípade záujmu klienta o vybavenie víz, klient zašle svoju požiadavku e-mailom na adresu reservations@Sky4U.sk. Sky4U následne oboznámi klienta elektronicky s podmienkami pre vybavenie víz a výškou poplatku za služby spojené so zabezpečením víz (ďalej ako "podmienky vybavenia víz"). V prípade záujmu klienta o zabezpečenie víz na základe podmienok pre vybavenie víz, je klient povinný spoločnosti Sky4U e-mailom zaslať svoj súhlas s podmienkami vybavenia víz. V prípade záujmu o doručenie vybavených víz kuriérom, bude o podmienkach doručovania klient vopred informovaný. Na základe súhlasu klienta, Sky4U klientovi zašle zálohovú faktúru e-mailom, ktorú je klient povinný uhradiť v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Po úhrade poplatku za služby spojené s vybavením víz Sky4U zašle klientovi realizačnú faktúru. Za expresné vybavovanie víz do 5 pracovných dní bude klientom účtovaný 30% príplatok k výške poplatku za vybavenie víz.
2. Klient vykoná úhradu poplatkov za služby Sky4U a poplatok príslušnej ambasády za vystavenie víz bezhotovostným prevodom na bankový účet, vkladom na účet, o ktorom klienta informuje Sky4U, resp. kreditnou kartou. V prípade platby kreditnou kartou bude klientovi suma za vybavenie navýšená o poplatok za platbu kreditnou kartou.
3. Nevyhnutným predpokladom pre zabezpečenie víz je poskytnutie písomného súhlasu klienta so spracovaním osobných údajov, ktorý klientovi bude zaslaný e-mailom. Klient tento písomný súhlas doručí spolu s dokumentmi potrebnými pre vybavenie víz.
4. Klient je povinný spoločnosti Sky4U doručiť všetky požadované doklady pre zabezpečenie víz. Doručovanie dokladov a písomností spojených s vybavením víz bude realizované osobne klientom na recepcii Sky4U, poštou alebo kuriérom. Na recepcii klient vyplní preberací protokol, kde budú uvedené všetky doklady, ktoré klient spoločnosti Sky4U odovzdal. Akékoľvek poplatky spojené s doručovaním hradí klient. O poplatku spojenom s doručením kuriérom bude klient vopred informovaný v e-mailovej komunikácii. Po úhrade zálohovej faktúry a doručení všetkých potrebných dokladov Sky4U začne proces vybavovania víz.
5. Sky4U pri zabezpečení víz koná a vystupuje výlučne ako sprostredkovateľ. Z tohto dôvodu Sky4U nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré klientovi vzniknú v dôsledku neudelenia víz príslušnou ambasádou. Pokiaľ ide o zrušenie zadanej objednávky na vybavenie víz klientom,

je potrebné objednávku zrušiť najneskôr do doby, kým budú všetky písomnosti predložené jednotlivým zastupiteľským úradom. Poplatky za vybavenie víz sú nenávratné bez ohľadu na úspešnosť udelenia víz. Sky4U nezodpovedá za pravdivosť údajov poskytnutých klientom a nie je povinný správnosť a pravdivosť údajov klienta kontrolovať a overovať. Sky4U negarantuje vydanie víz príslušnou ambasádou, a to ani v prípade letenky zakúpenej klientom prostredníctvom rezervačného systému Sky4U, čas a lehoty pri vydávaní víz sa spravujú pravidlami príslušnej ambasády.

III Sprostredkovanie prenájmu automobilov

1. Sky4U prostredníctvom svojho portálu <http://www.Sky4U.sk/> sprostredkúva prenájom automobilov prostredníctvom rezervačného systému spoločnosti Travelport (ďalej ako "Travelport"). Vykonaním rezervácie podľa tejto časti klient potvrdzuje, že sa oboznámil so všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sa na vykonanie rezervácie a poskytnutie služieb vzťahujú a že so znením týchto podmienok súhlasí.
2. Pre vykonanie rezervácie klient vyplní rezervačný formulár podľa údajov požadovaných v rezervačnom formulári. Pre úspešné dokončenie rezervácie je klient povinný prostredníctvom svojej platobnej/kreditnej karty (MasterCard, Visa, Diners, American Express) garantovať rezerváciu priamo v . V prípade úhrady zálohy bude klientovi zvyšná suma z platobnej/kreditnej karty stiahnutá v dátume uvedenom v rezervácii, s čím klient vyjadruje svoj súhlas.
3. Po úhrade celej sumy za rezerváciu automobilu Sky4U klientovi zašle e-mailom potvrdenie o rezervácii spolu s poukazom ("voucherom"). Klient - vodič je povinný voucher vytlačiť a predložiť pri prevzatí automobilu spolu s kreditnou kartou vedenou na meno klienta - vodiča a vodičský preukaz platný aspoň 12 mesiacov (t. j. doba platnosti musí byť pred začiatkom prenájmu automobilov a po ukončení prenájmu automobilu minimálne 12 mesiacov), ktoré sú nevyhnutnou podmienkou pre vykonanie rezervácie a odovzdanie automobilu klientovi. Ak zákazník zaplatí len zálohu, bude mu zaslaný potvrdzovací e-mail, že záloha bola zaplatená aj s uvedením dátumu, kedy mu automaticky bude stiahnutý zvyšok platby z jeho kreditnej karty, a po zaplatení celkovej čiastky klientovi bude zaslaný voucher.
4. Klient berie na vedomie, že i) v prípade klienta - vodiča mladšieho ako 25 rokov je spoločnosť Sky4U oprávnená účtovať poplatok za mladého vodiča; ii) autopožičovňa, ktorá klientovi odovzdala automobil, je oprávnená na kreditnej karte blokovat' sumu vo výške spoluúčasti na poistení; a iii) za špeciálne požiadavky klienta (GPS, detská autosedačka) je klient povinný uhradiť cenu stanovenú príslušnou autopožičovňou.
5. V prípade, že klient zruší zaplatenú rezerváciu a bol mu zaslaný voucher, je klient zodpovedný za jeho prípadné zneužitie.
6. Klient je oprávnený sledovať stav rezervácie po prihlásení sa do kontroly rezervácie na stránke <http://www.viewtrip.com>, Pre prihlásenie je potrebné uviesť e-mail a rezervačné číslo uvedeného v potvrdení o rezervácii. Zmenu alebo zrušenie rezervácie je možné urobiť telefonicky po

kontaktovaní Zákazníckeho servisu Sky4U. Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť najneskôr 48 hodín pred časom vyzdvihnutia automobilu.

7. Vo väčšine ponúkaných destinácií je možné automobil zarezervovať na poslednú chvíľu, t. j. v lehote kratšej ako 24 hodín pred vyzdvihnutím automobilu. V prípade, ak nie je pri takejto rezervácii požadovaný automobil k dispozícii, klient môže pre viac informácií alebo rezervovanie automobilu kontaktovať Zákaznícky servis Sky4U telefonicky.
8. Podrobnosti o platbe, storno podmienkach, podmienkach rezervácie a ďalšie otázky súvisiace s rezerváciou sa spravujú Všeobecnými obchodnými podmienkami Traveljigsaw . Ustanovenia tejto časti D.III a iných častí týchto všeobecných podmienok (najmä časti E) sa na právne vzťahy týkajúce sa rezervácii podľa tejto časti D.III použijú primerane.

D SPOLOČNÉ USTANOVENIA VŠEOBECNÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENOK PLATNÝCH PRE PREDAJ LETENIEK, UBYTOVANIA A SPROSTREDKOVANIE POISTENIA

I Doručovanie

1. Letenky a ostatné produkty budú vystavené a odoslané klientovi ihneď po ich úhrade, čím sa rozumie pripísanie celkovej sumy za produkt vrátane všetkých ďalších objednaných služieb a zliav na účet Sky4U, ibaže ich vyhotovenie je závislé od inej okolnosti, ktoré podmieňuje ich vyhotovenie a doručenie.
2. Letenky a ostatné produkty budú klientom doručované v závislosti od formy stanovenej dodávateľom, ktorú nie je možné ovplyvniť, nasledovným spôsobom: (i) E-mailom - systém automaticky overuje možnosť vystavenia elektronickej letenky. Pokiaľ je letenku možné vystaviť elektronicke, bude elektronickej letenka zaslaná výhradne elektronicke emailom na e-mailovú adresu, ktorú zadal pri rezervácii letenky. Ostatné produkty a s nimi súvisiaca dokumentácia sa spravidla zasiela klientovi prostredníctvom emailovej pošty, ibaže sa Sky4U rozhodne doručovať ostatné produkty a s nimi súvisiacu dokumentáciu prostredníctvom pošty. (ii) Poštou v rámci SR - papierové letenky a ostatné produkty a s nimi súvisiacu dokumentáciu, ktorú spol. Sky4U uzná za vhodnú doručovať poštou bude klientovi zaslaná v rámci SR bezplatne doporučené prvou triedou. Spol. Sky4U nezodpovedá za škody spôsobené klientovi v prípade omeškania zavineného Slovenskou poštou. (iii) Kuriérom v rámci SR - pri tejto voľbe bude klientovi automaticky naúčtovaný poplatok, ktorý je účtovaný podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov VOP časť F za doručenie letenky kuriérom v rámci SR. V tomto prípade je letenka doručená priamo klientovi na jeho adresu, v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po pripísaní úhrady, ak sa tak stalo podľa časti E článku II bodu 2 týchto podmienok, v prípade doručenia mimo Bratislavy. Ak sa jedná o doručenie v rámci Bratislavy, letenka bude v tomto prípade doručená v deň pripísania platby, ak sa tak stalo podľa časti E článku II bodu 2 týchto podmienok. Sky4U nezodpovedá za škody spôsobené klientovi neskorým doručením zásielky. Za doručovanie je zodpovedná externá kuriérska spoločnosť. Možnosť sobotného doručenia a doručenia do 8:30 resp. 10:30 nasledujúceho dňa za príslušný príplatok, je potrebné overiť na Zákazníckom servise.

3. Je povinnosťou klienta si minimálne 24 hodín pred odletom potvrdiť svoj let na Zákazníckom servise Sky4U, s.r.o., resp. priamo u leteckej spoločnosti, pre prípad, že by letecká spoločnosť zmenila čas odletu, alebo let zrušila. Sky4U nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné zrušené lety leteckou spoločnosťou, alebo za zmenené časy odletov. V prípade zmien, alebo zrušenia letov ktoré nastanú, resp. budú do Sky4U spoločnosťami oznámené mimo otváracích hodín Sky4U, prípadne nastanú menej ako 24 hodín pred odletom, je Klient povinný si prípadnú vzniknutú škodu vymáhať priamo od dopravcu, u ktorého let si zakúpil. U letov leteckej spoločnosti Lot Polish Airlines je potvrdenie potrebné urobiť najneskôr 72 hodín pred odletom.
4. Sky4U odporúča svojim klientom aby sa dostali na letisko včas, t.j. 2 hodiny pred plánovaným odletom.

II Podmienky úhrady ceny poskytovaných služieb

1. Klient môže letenky a ostatné služby uhradiť spoločnosti Sky4U nasledovným spôsobom: (i) Bankovým PREVODOM/priamym VKLADOM na účet - na základe automaticky systémom vygenerovanej zálohovej faktúry. Zálohová faktúra je súčasťou potvrdzujúceho e-mailu o rezervácii letenky, zájazdu, poistenia. Klient môže celkovú sumu na faktúre uhradiť na ktorýkoľvek účet spoločnosti Sky4U uvedený na faktúre. Je na zvážení klienta aby zvolil primeraný spôsob platby tak, aby bola plná fakturovaná suma pripísaná k jednému z účtov Sky4U včas, t.j. do doby splatnosti uvedenej na faktúre. (iii) KREDITNOU KARTOU - len pre držiteľov embosovaných kreditných kariet (platobné karty, karty Visa Electron a karty Maestro nebudú akceptované). V prípade, že si klient zadá tento spôsob úhrady a letenku, alebo poistenie nebude možné vyplatiť kreditnou kartou, bude mu toto oznámené telefonicky, alebo e-mailom agentom Zákazníckeho servisu. Klient sa zaväzuje použiť na platbu jedine kreditnú kartu, ktorou je oprávnený disponovať. Sky4U, s.r.o. neručí za reklamácie v prípade, že karta bude zneužitá a všetky škody bude vymáhať od klienta. Klient berie na vedomie, že platba kreditnou kartou prebieha v 2 transakciách. Cenu letenky, letiskové poplatky, alebo cenu alebo časť ceny ostatných produktov z kreditnej karty stiahne priamo letecká spoločnosť alebo iný dodávateľ služby cez svoj systém pre takéto platby. Servisný poplatok, sumu za poistenie, doručenie letenky kuriérskou službou alebo časť ceny ostatných produktov budú klientovi z kreditnej karty odúčtované samostatnou transakciou. V prípade, že nebude možné uskutočniť ktorúkoľvek transakciu, bude táto skutočnosť klientovi oznámená telefonicky. Predmetnú čiastku je v tomto prípade klient povinný uhradiť ešte v deň oznámenia tejto skutočnosti na niektorý z účtov Sky4U v súlade s nasledujúcim bodom týchto Všeobecných obchodných podmienok. V opačnom prípade bude rezervácia letu, zájazdu, poistenia zrušená bez akéhokoľvek nároku klienta na náhradu škody. Potvrdením rezervácie a okamžitej platby pri voľbe spôsobu PLATOBNOU KARTOU IHNEĎ na základe kliknutia na tlačidlo REZERVOVAŤ klient potvrdzuje, že neodvolateľne súhlasí s kúpou vybraného produktu na platobnú kartu a s podmienkami pre storno a prípadné zmeny na tomto produkte.
2. Klient je povinný faktúru uhradiť riadne a včas, podľa dátumu splatnosti na faktúre. Je na zvážení klienta, aby zvolil spôsob úhrady tak, aby bola plná fakturovaná suma pripísaná k jednému z účtov Sky4U do termínu splatnosti uvedenom na faktúre. Faktúra je uhradená momentom pripísania celkovej fakturovanej čiastky na ktorýkoľvek účet spoločnosti Sky4U uvedený na

faktúre. Celková fakturovaná čiastka musí byť pripísaná na ktorýkoľvek účet spoločnosti Sky4U uvedený na zálohovej faktúre do 17:00 hod. V prípade, že celková fakturovaná čiastka bude pripísaná na účet spoločnosti po týchto hodinách, Sky4U si vyhradzuje právo na zmenu ceny podľa tarifných podmienok leteckých spoločností alebo podmienok iných dodávateľov služieb. V prípade nedodržania dátumu splatnosti si Sky4U vyhradzuje právo na okamžité zrušenie rezervácie bez akéhokoľvek nároku klienta na vymáhanie škody spôsobenej zrušením rezervácie, resp. na zmenu ceny letenky, zájazdu, ubytovania resp. iných poskytovaných služieb. V prípade nedodržania vyššie uvedených podmienok úhrady, resp. neskorej úhrady alebo čiastočnej úhrady, bude klientovi pri vracaní platby účtovaný administratívny poplatok účtovaný podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť G. Administratívny poplatok účtovaný podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť F bude klientovi účtovaný aj v prípade vracania preplatku k celkovej fakturovanej sume. V prípade, že si klient želá vrátiť preplatok poštovou poukážkou, bude mu účtovaný okrem administratívneho poplatku, navyše spracovateľský poplatok účtovaný podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov VOP časť G. Klient je povinný pri platbe ako variabilný symbol uvádzať číslo faktúry. Neuvedenie správneho variabilného symbolu je považované za neuhradenie faktúry so všetkými následkami.

3. Klient súhlasí s tým, aby mu faktúra bola zaslaná e-mailom v elektronickej podobe a tiež súhlasí s vyššie uvedeným spôsobom jej vyhotovenia. V prípade predaja leteniek sa každá platba, ktorú klient prevedie na účet spol. Sky4U, započítava najskôr na úhradu príslušenstva a potom na úhradu produktov.

III Osobné údaje

1. Klient, ako dotknutá osoba v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako "zákon") súhlasí s poskytnutím svojich osobných údajov spoločnosti Sky4U s.r.o., so sídlom Grosslingova 11, Bratislava 811 09, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č.: 18611/B, ako prevádzkovateľovi v súlade so zákonom, v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, údaje z cestovného pasu/občianskeho preukazu, email a telefónne číslo na účely rezervácie a zakúpenia produktov a služieb spoločnosti Sky4U s.r.o. a osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, email, pohlavie a telefónne číslo na marketingové účely spoločnosti Sky4U s.r.o.
2. Klient súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov spôsobom zodpovedajúcim povahe osobných údajov za účelom súvisiacim s poskytnutím služieb zo strany Sky4U s.r.o., ako aj na účely korešpondencie medzi stranami po dobu desiatich rokov.
3. Klient súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov za účelom priameho marketingu spoločnosti Sky4U s.r.o. po dobu desiatich rokov. V zmysle § 28 ods. zákona o ochrane osobných údajov klient na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Sky4U s.r.o., namietať voči spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu.

4. Klient súhlasí s tým, aby spoločnosť Sky4U s.r.o. poverila spracúvaním sprostredkovateľa a sprístupnila jeho osobné údaje tretím stranám za účelom poskytnutia služby a produktu klientovi. Klient súhlasí s cezhraničným tokom svojich osobných údajov výlučne pre potreby vystavenia jeho letenky, obstarania zájazdu, ubytovania, sprostredkovania poistenia, víz alebo iného produktu a služby a priameho marketingu leteckej spoločnosti, resp. združenia leteckých prepravcov, ktorá rezervovaný let realizovala, iných dodávateľov služieb a zmluvných partnerov Sky4U s.r.o.
5. Klient týmto udeľuje Sky4U s.r.o. súhlas s kopírovaním a skenovaním úradných dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytnutých pri rezervácii produktov a služieb spoločnosti Sky4U s.r.o.
6. Klient prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Klient prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.
7. Klient splnomocňuje Sky4U, s.r.o. na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu vydala. 8. Súhlas so spracúvaním osobných údajov platí do jeho odvolania. Klient tento súhlas môže kedykoľvek písomne odvolať. Klient zároveň berie na vedomie, že jeho práva, ako dotknutej osoby, sú upravené v § 28 zákona.

IV Vyhlásenia klienta

1. V prípade akejkoľvek služby, ktorej obsahom je aj sprostredkovanie alebo zabezpečenie leteckej prepravy, klient týmto potvrdzuje, že bol oboznámený so všeobecnými PODMIENKAMI leteckých spoločností uvedených v prílohe týchto podmienok a tieto podmienky akceptuje.
2. Klient berie na vedomie, že Sky4U nenesie žiadnu zodpovednosť za okolnosti súvisiace s rezervovaným letom (meškanie letu, zrušenie letu, stratená batožina a pod.). Všetky nezrovnalosti a reklamácie týkajúce sa rezervovaného letu je oprávnená riešiť dotknutá letecká spoločnosť.
3. Pokiaľ v týchto podmienkach nie je uvedené inak, akékoľvek reklamácie týkajúce sa služieb Sky4U je klient povinný doručiť písomne na adresu Sky4U. Na podanú reklamáciu dostane klient odpoveď najneskôr do 28 dní od jej doručenia.
4. Klient súhlasí s nahrávaním prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov, spoločnosti Sky4U pre vnútorné potreby a za účelom zvyšovania kvality poskytovaných služieb.

V Reklamačné konanie

1. Spoločnosť Sky4U prijíma reklamácie aj v písomnej forme e-mailom na adresu reservations@Sky4U.sk alebo listom doručeným na adresu sídla spoločnosti Sky4U. Reklamáciu

je možné ohlásiť aj osobne na prevádzke spoločnosti Sky4U. Reklamácie, ktoré sa budú týkať služieb čerpaných pred viac ako troma mesiacmi spoločnosť Sky4U nemôže prijať.

2. Reklamácia musí obsahovať čo najpodrobnejší popis konkrétneho prípadu, ktorý klient reklamuje. V prípade poškodenia klienta pri čerpaní služieb u dodávateľa spoločnosti Sky4U je klient povinný vyžiadať si od takéhoto dodávateľa (hotel, letecká spoločnosť, prenajímateľ áut a iné) písomný zápis, ktorý je povinný spolu s reklamáciou spoločnosti Sky4U doložiť. V prípade, že klient takýto zápis mať nebude, potom spoločnosť Sky4U musí vyžiadať vyjadrenie od dodávateľa, čo môže spôsobiť zbytočné prieťahy pri vybavovaní reklamácie, zamietnutie reklamácie a zániku nároku klienta vyplývajúceho z reklamácie.
3. Spoločnosť Sky4U sa bude snažiť k reklamáciám vyjadriť čo najskôr ako to bude možné, najneskôr však do 28 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie.
4. V prípade, že klient potrebuje jednu z nasledovných informácií, odporúčame mu kontaktovať priamo Zákaznícky servis na e-mailovej adrese reservations@Sky4U.sk, kde jeho požiadavka bude spracovaná najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa. V prípade urgentných požiadaviek ako napríklad zmena letu odporúčame pre urýchlenie spracovania klientom kontaktovať náš Zákaznícky servis telefonicky: - vystavenie alebo preposlanie zálohovej faktúry, resp. daňového dokladu - akákoľvek zmena v rezervácii, prípadne na už vystavenom produkte - storno produktu Tieto požiadavky nebudú považované za reklamácie a v prípade, že budú prijaté na adresu reservations@Sky4U.sk budú automaticky presmerované na reservations@Sky4U.sk, kde budú následne spracované.

VI Záverečné ustanovenia

1. Doručovanie písomností medzi klientom a Sky4U sa uskutočňuje elektronicky na vzájomne si poskytnuté e-mailové adresy alebo poštou. V prípade poštových zásielok platí, že písomnosti adresované Sky4U sa zasielajú na adresu uvedenú v záhlaví týchto všeobecných obchodných podmienok a v prípade poštových zásielok adresovaných klientovi sa písomnosť zasiela na adresu trvalého bydliska klienta alebo adresu klienta poskytnutú Sky4U za účelom doručovania písomností. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných klientovi platí, že ak Sky4U neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia písomnosti na e-mailovú adresu klienta, považuje sa písomnosť za doručенú. Pre elektronické doručovanie písomností adresovaných Sky4U platí, že písomnosť sa považuje za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie Sky4U nepotvrdí klientovi spätnou emailovou správou. Pre doručovanie písomností poštou platí, že doručovaná písomnosť sa vráti odosielajúcej zmluvnej strane z akéhokoľvek dôvodu, je tento list považovaný za doručený uplynutím tretieho dňa od vrátenia nedoručenej zásielky odosielajúcej zmluvnej strane.
2. Vízové povinnosti a cestovné doklady - Cestujúci je povinný skontrolovať si cestovné doklady a vízové povinnosti nielen do cieľovej, ale tiež do tranzitnej destinácie. Informácie o všetkých náležitostiach a dokladoch, ktoré sú pre vstup alebo tranzit v danej krajine povinné, poskytnie na vyžiadanie agent Zákazníckeho servisu. Rovnako ich klient môže nájsť na <http://www.mzv.sk/>.

Sky4U nezodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú klientovi v prípadoch, kedy si zakúpi letenku pred tým, ako má získané platné víza do cieľovej alebo tranzitnej destinácie a tieto víza mu budú po zakúpení letenky zamietnuté resp. neudelené. Sky4U tiež nezodpovedá za prípadné škody, ktoré klientovi vzniknú z nevedomosti o vízových povinnostiach, resp. ich nedodržania. Letecké spoločnosti majú právo klienta, ktorý nespĺňa všetky vízové povinnosti až do cieľovej destinácie, resp. sa nepreukáže pri check in platnými cestovnými dokladmi, odmietnuť nástup do lietadla a zrušiť celú ďalšiu cestu bez nároku na náhradu akejkoľvek škody, ktorá by takto klientovi vznikla.

1. E Všeobecné prepravné podmienky leteckých dopravcov, členov IATA
2. POZNÁMKA: Pre dopravu cestujúcich na linkách, ktorých cieľové letisko alebo zastávka leží v inej krajine ako je krajina odletu, platí Varšavský dohovor, ktorý vo väčšine prípadov obmedzuje zodpovednosť dopravcu za usmrtenie alebo ujmu na zdraví, ako aj za stratu a poškodenie batožiny. Pozri tiež poznámku s nadpisom "Advice to International passengers on Limitation of Liability" a "Notice of baggage Liability Limitations".

PODMIENKY DOPRAVNEJ ZMLUVY

1. Pod výrazom "letenka" používaným v tejto zmluve, rozumieme letenku a batožinový lístok, jej súčasťou sú tieto podmienky a poznámky; "dopravcom" rozumieme všetkých leteckých dopravcov, ktorí dopravujú, alebo sa zaväzujú dopraviť cestujúceho alebo jeho batožinu podľa tejto letenky, alebo vykonávajú akékoľvek služby súvisiace s touto leteckou dopravou. "Varšavský dohovor" je Dohovorom o zjednotení niektorých pravidiel v medzinárodnej leteckej doprave, podpísaný vo Varšave dňa 12. októbra 1929, alebo rovnaký dohovor, pozmenený Haagskym protokolom zo dňa 28. septembra 1955, podľa toho, ktorý z nich môže byť použitý.
2. Doprava, vykonaná podľa tejto letenky, sa riadi pravidlami a obmedzeniami zodpovednosti stanovenými Varšavským dohovorom s výnimkou dopravy, ktorá v zmysle tohto dohovoru nie je pokladaná za "medzinárodnú dopravu".
3. Pokiaľ to nie je v rozpore s vyššie uvedeným, doprava a iné služby, poskytnuté každým dopravcom sa riadia (i) ustanoveniami uvedenými v tejto letenke, (ii) platnými tarifami, (iii) dopravnými podmienkami a príslušnými predpismi dopravcu, ktoré sú ich súčasťou (a sú k dispozícii na požiadanie v kanceláriách dopravcu), s výnimkou dopravy medzi miestom v Spojených štátoch amerických alebo Kanadou a ktorýmkoľvek iným miestom mimo ich územia, na ktoré sa vzťahujú tarify platné v týchto krajinách.
4. Názov dopravcu môže byť na letenke uvedený v skratke; plný názov a jeho skratka je uvedený v tarifách dopravných podmienkach, predpisoch alebo v letových poriadkoch dopravcu; adresou dopravcu je letisko odletu vyznačené vedľa prvej skratky názvu dopravcu v letenke; zmluvné zastávky sú miesta označené v tejto letenke alebo miesta uvedené v letových poriadkoch dopravcu ako pravidelné zastávky na ceste cestujúceho; doprava, ktorá má byť vykonaná podľa tejto letenky postupne niekoľkými dopravcami, sa považuje za jediný úkon.

5. Pri vystavovaní letenky na dopravcu na tratiach iného leteckého dopravcu koná letecký dopravca, ktorý vystavuje letenku iba ako jeho sprostredkovateľ.
6. Akékoľvek vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti dopravcu sa bude vzťahovať na sprostredkovateľa, zamestnanca a zástupcu dopravcu a rovnako na každú osobu, ktorej lietadlo použil dopravca na dopravu, ako aj na jej sprostredkovateľa, zamestnanca a zástupcu a pôjde v ich prospech.
7. Zapísané batožiny budú vydané držiteľovi batožinového lístka. Pri poškodení batožiny v medzinárodnej preprave sa toto musí písomne ohlásiť dopravcovi ihneď po zistení škody a to najneskôr do siedmich dní odo dňa prijatia batožiny; pri oneskorení musí byť sťažnosť uplatnená najneskôr do 21 dní odo dňa výdaja batožiny. Pokiaľ ide o vnútroštátnu prepravu, pozri tarify alebo prepravné podmienky.
8. Táto letenka je platná pre dopravu po dobu jedného roka odo dňa vystavenia, pokiaľ nie je stanovené inak v tejto letenke, v tarifách dopravcu, dopravných podmienkach alebo príslušných predpisoch dopravcu. Cestovné za dopravu podľa tejto letenky podlieha zmene pred začatím dopravy. Dopravca má právo odmietnuť dopravu v prípade, že nebolo zaplatené príslušné cestovné.
9. Dopravca sa vynasnaží podľa svojich možností dopraviť cestujúcich a batožinu čo najrýchlejšie; časy uvedené v letových poriadkoch, alebo kdekoľvek inde, nie sú zaručené a netvoria súčasť tejto zmluvy. Dopravca sa môže bez predchádzajúceho oznámenia dať zastúpiť inými dopravcami, alebo použiť iné lietadlo a môže v prípade nutnosti zmeniť alebo vynechať miesta pristátí uvedené na letenke. Letové poriadky môžu byť zmenené bez predchádzajúceho oznámenia. Dopravca nezodpovedá za stihnutie spojenia.
10. Cestujúci sa musí podriadiť úradným cestovným predpisom, musí predložiť výstupné, vstupné a iné požadované doklady a musí sa dostaviť na letisko do doby stanovenej dopravcom alebo, pokiaľ nie je táto doba stanovená, dostatočne včas, aby mohli byť vybavené formality súvisiace s odletom.
11. Žiadny sprostredkovateľ, zamestnanec alebo zástupca dopravcu nie je oprávnený meniť, upravovať alebo zrušiť ktorékoľvek ustanovenia tejto zmluvy. LETY JE POTREBNÉ VYUŽIŤ V PRESNOM PORADÍ, AKO BOLI REZERVOVANÉ A SÚ VYSTAVENÉ. V PRÍPADE NENASTÚPENIA NA PRVÝ ÚSEK LETU MÁ LETECKÝ DOPRAVCA PRÁVO NA OKAMŽITÉ ZRUŠENIE NASLEDOVNÝCH ÚSEKOV LETU. PREPRAVCA SI VYHRADZUJE PRÁVO ODMIETNUŤ PREPRAVU AKEJKOĽVEK OSOBE, KTORÁ PRI ZÍSKANÍ LÍSTKA PORUŠILA PLATNÉ ZÁKONY, ALEBO TARIFY, PREDPISY ČI NARIADENIA PREPRAVCU. V prípade dvojitej/duplicitnej rezervácie si letecká spoločnosť vyhradzuje právo zrušiť ju bez akéhokoľvek nároku na preplatenie škody, ktorá by týmto vznikla. Za duplicitnú/dvojitú rezerváciu sa považuje rezervácia spracovaná v našej spoločnosti alebo v inej cestovnej agentúre/cestovnej kancelárii. Spoločnosť Sky4U s.r.o. v tomto prípade

nezodpovedá za prípadné komplikácie klienta a taktiež nezodpovedá za náhradu prípadnej škody klienta.

OZNÁMENIE PRE MEDZINÁRODNÝCH PASAŽIEROV O OBMEDZENOM RUČENÍ

Pasažierom na ceste, ktorej súčasťou je konečná destinácia alebo zastávka v krajine inej, než je krajina pôvodu, sa oznamuje, že ustanovenia zmluvy známej ako Varšavský dohovor môžu byť použiteľné pre celú cestu, vrátane akejkoľvek jej časti úplne v krajine pôvodu alebo destinácie. Pre takýchto pasažierov na ceste do, z alebo na mieste odsúhlasenej zastávky v Spojených štátoch amerických, Dohoda a špeciálne kontrakty o preprave premietnuté do príslušných taríf ustanovujú, že ručenie určitých prepravcov, účastníkov v takýchto špeciálnych kontraktoch, za smrť pasažierov alebo ich zranenie vo väčšine prípadov preukázaného poškodenia je obmedzené tak, že neprekročí 75000USD za pasažiera, a že toto ručenie až po túto hraničnú sumu nebude závisieť od nedbalosti na strane prepravcu. Pre takýchto pasažierov cestujúcich prostredníctvom prepravcu, ktorý nie je účastníkom takýchto špeciálnych kontraktov, alebo ktorí nie sú na ceste do, z, alebo nemajú zastávku v odsúhlasenom mieste zastávky v Spojených štátoch amerických, je ručenie prepravcu za smrť alebo zranenie pasažierov vo väčšine prípadov obmedzené na približne 10000 alebo 20000 USD. Poznámka: Obmedzenie ručenia nad 75 000 USD zahŕňa zákonné poplatky a výdavky s výnimkou vznesenia nároku v štáte, kde existuje ustanovenie o osobitnom priznaní zákonných poplatkov a výdavkov; v takomto prípade bude hraničnou hodnotou 58 000 USD bez zákonných poplatkov a výdavkov.

OZNÁMENIE O VLÁDOU VYBERANÝCH TAXÁCH A POPLATKOCH

Cena tejto letenky môže zahŕňať taxy a poplatky, ktoré sú vyberané v leteckej doprave vládnyimi úradmi. Tieto taxy a poplatky, ktoré môžu predstavovať významnú časť ceny leteckej dopravy sú buď zahrnuté v cestovnom, alebo sú oddelene uvedené v rubrikách "TAX/FEE/CHARGE". Zároveň môže byť cestujúci požiadany o zaplatenie ták a poplatkov, ktoré ešte neboli vybrané. Nasledujúca poznámka sa nevzťahuje na letenky predané v Spojených štátoch amerických pre prepravu vzchádzajúcu z USA.

ZAMIETNUTIE NÁSTUPU Z DÔVODU PREKNIHOVANIA LETU

V krajinách, kde sú v platnosti Kompenzačné predpisy pre odmietnutie nástupu, prepravcovia používajú kompenzačné plány pre pasažierov s potvrdenou rezerváciou, ktorým bol zamietnutý nástup kvôli nedostupnosti sedadiel z dôvodu preknihovania letu. Podrobnejšie informácie o týchto plánoch sú k dispozícii v kanceláriách leteckých spoločností.

ČASY PRE ODBAVENIE

Časy uvedené na tejto letenke, alebo v letovom pláne (ak sú uvedené) predstavujú čas odletu lietadla. Časy pre check-in (predodletová registráciu), ako ich uvádza prepravca alebo letový poriadok, predstavujú najneskorší čas, kedy môžu byť pasažieri prijatí pre odcestovanie, a ktorý zohľadňuje čas potrebný na vybavenie všetkých potrebných formalít. Lety nemožno zdržať kvôli pasažierom a oneskoreným príchodom a v týchto prípadoch nie je možné žiadne prevzatie zodpovednosti.

PREDMETY, KTORÝCH PREPRAVA JE ZAKÁZANÁ

Preprava nižšie uvedených nebezpečných predmetov v batožine cestujúcich je z bezpečnostných dôvodov zakázaná:

1. Stlačené plyny - (zmrazené na veľmi nízke teploty, horľavé, nehorľavé a jedovaté); ako propán-bután, tekutý dusík, kyslík vrátane akvalungov.
2. Žeraviny ako kyseliny a zásady, mokré batérie a ortuť.
3. Výbušniny, munícia a pyrotechnický materiál.
4. Zápalné tekutiny a pevné látky - zapaľovače a náplne do zapaľovačov, ZÁPALKY, náterové hmoty a riedidlá.
5. Rádioaktívny materiál
6. Bezpečnostné schránky a kufríky s inštalovaným bezpečnostným zariadením.
7. Oxidačné činidlá ako chlórové vápno a peroxidy.
8. Jedy a infekčné látky ako insekticídy, herbicídy a živý vírusový materiál.
9. Iné nebezpečné predmety ako magnetický materiál, látky dráždivé alebo vzbudzujúce odpor. Lieky a toaletné potreby je možné prepravovať v obmedzenom množstve, ktoré je nevyhnutné a primerané dĺžke letu, ako lak na vlasy, parfumy a lieky obsahujúce alkohol. Mnohé z týchto predmetov môžu byť prepravované ako letecký náklad za podmienky, že ich balenie zodpovedá predpisom platným v nákladnej leteckej preprave. Ďalšie informácie sú k dispozícii na požiadanie.

UPOZORNENIE NA OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI ZA BATOŽINU

Zodpovednosť za stratu, omeškanie alebo poškodenie batožiny je obmedzené, pokiaľ nie je vopred deklarovaná vyššia hodnota a zaplatený príslušný poplatok. Pre väčšinu medzinárodnej prepravy (vrátane vnútroštátnych úsekov medzištátnych ciest) je obmedzenie ručenia približne 9,07 USD na libru (1 lb = 0,45 ks), t.j. 20,00 USD/kg pre osobitne podanú batožinu a 400,00 USD na pasažiera. V prípade vesty iba medzi miestami v USA vyžaduje federálny predpis, aby akýkoľvek limit na ručenie leteckej spoločnosti za batožinu bol najmenej 2 500 USD na pasažiera. Pre určité druhy položiek možno deklarovat' zvýšené ohodnotenie. Niektorí prepravcovia nepreberajú žiadne ručenie za krehké, cenné alebo rýchlo sa kaziace predmety. Ďalšie informácie možno získať od prepravcu.

BATOŽINA

Podaná batožina: Pasažier má obvykle povolenú bezplatnú prepravu podanej batožiny, pričom jej obmedzenia sa môžu líšiť podľa leteckej spoločnosti, triedy a trasy. Prekročenie limitu bezplatnej prepravy môže byť spoplatnené. Bližšie informácie získate u vašej cestovnej alebo leteckej spoločnosti. Príručná batožina: Pasažier má obvykle povolenú bezplatnú prepravu podanej batožiny, pričom jej obmedzenia sa môžu líšiť podľa leteckej spoločnosti, triedy, trasy a typu lietadla. Odporúča sa obmedziť množstvo príručnej batožiny na minimum. Bližšie informácie získate u vašej cestovnej alebo leteckej spoločnosti. Ďalšie informácie a odkazy na webové stránky aerolínií nájdete na adrese <http://www.iata.org/bags>.

NÍZKO NÁKLADOVÉ LETECKÉ SPOLOČNOSTI

V prípade kúpy medzinárodnej letenky na nízko nákladovú leteckú spoločnosť (napr. Ryanair, EasyJet) prostredníctvom portálu <http://www.Sky4U.sk/>, je platba možná výlučne platobnou (kreditnou) kartou.

Platba sa uskutoční v 2 krokoch (transakciách):

1. Cenu letenky si zúčtuje PRIAMO letecká spoločnosť. Pri platbe s kreditnou kartou spoločnosť Sky4U nezodpovedá za prípadné kurzové rozdiely vzniknuté rozdielom medzi menou v ktorej letecká spoločnosť vystaví letenku a menou v ktorej je vystavená a zúčtovaná kreditná karta klienta.
2. Servisný poplatok Sky4U vrátane poplatku za transakciu platobnou kartou za vystavenie letenky si zúčtuje spoločnosť Sky4U, s.r.o.. Vyúčtovaciu faktúru na sumu poplatku za vystavenie letenky vrátane poplatku za platbu platobnou kartou zasiela spoločnosť Sky4U, s.r.o.. Elektronickú letenku a daňový doklad za letenku Vám poskytne letecká spoločnosť. Elektronická letenka je v prípade medzinárodných letov postačujúcim daňovým dokladom. V prípade dodatočných otázok a požiadaviek prosím kontaktujte priamo leteckú spoločnosť, u ktorej bola letenka zakúpená. Pri platbe s kreditnou kartou spoločnosť Sky4U nezodpovedá za prípadné kurzové rozdiely vzniknuté rozdielom medzi menou v ktorej letecká spoločnosť vystaví letenku a menou v ktorej je vystavená a zúčtovaná kreditná karta klienta. V prípade ak je použitá platobná karta VISA/VISA

ELECTRON, tak si spoločnosť Ryanair môže celkovú sumu vyžiadať v USD mene a celková cena bude prerátaná aktuálnym kurzom v mene, v akom je účet vedený.

F SADZOBNÍK POPLATKOV VŠEOBECNÝCH PREPRAVNÝCH PODMIENOK

Informácie o servisnom poplatku: Spoločnosť Sky4U si účtuje servisný poplatok, ktorý je v čase rezervácie zahrnutý do celkovej ceny, zobrazenej spotrebiteľovi v ponuke na webstránke. Tento servisný poplatok nie je účtovaný dodatočne. S výškou servisného poplatku je klient oboznámený na faktúre.

TYP POPLATKU	RT/LETENKA	OW/LETENKA
Dobrovoľná ZMENA letenky pred odletom/ po odlete na žiadosť klienta	35,00 EUR	35,00 EUR
VOID - letenka, ktorú možno zrušiť v deň vystavenia za poplatok storna + servisný poplatok za vystavenie cez Sky4U.sk	35,00 EUR	35,00 EUR
VOID - letenka, ktorú možno zrušiť v deň vystavenia za poplatok storna + servisný poplatok za vystavenie cez Zákaznícky servis	35,00 EUR	35,00 EUR
Nedobrovoľná ZMENA letenky pred alebo po odlete - UN, UC, HX segmenty - tzn. zo strany leteckej spoločnosti, zrušené lety, zmena času a pod.	10,00 EUR	10,00 EUR
Poplatok za vystavenie dokladu (VMPD,MCO) za doplnkové služby. Např. preprava športového náčinia, domáce zvieratá, nedoprevádzané deti	15.-EUR	15.-EUR
Poplatok za STORNO letenky	35,00 EUR	35,00 EUR
Poplatok za STORNO letenky ak je nerefundovateľná alebo sa vracajú len letiskové poplatky	35,00 EUR	35,00 EUR
Poplatok STORNO ak je zrušenie zo strany ostatných leteckých spoločností	20,00 EUR	20,00 EUR
ADMINISTRATÍVNY poplatok - za vrátenie platby pri neskorej úhrade ale len v prípade, že klient uhradil platbu ale nevyužil službu alebo produkt - duplicita	7,00 EUR	
Poplatok za vystavenie všetkých ostatných LOW COST leteniek, ktoré sú zakupované kreditnou kartou.	35,00 EUR	35,00 EUR
Poplatok za sprostredkovanie kúpy všetkých ostatných LOW COST leteniek, ktoré sú platené kreditnou kartou cestujúceho, alebo oprávneného disponenta.	35,00 EUR	35,00 EUR
Doručenie KURIÉROM v rámci SR s doručením do ďalšieho pracovného dňa - objednaný musí byť predošlý pracovný deň do 17,00hod	10,00 EUR	10,00 EUR

Doručenie kuriérom v rámci Bratislavy do 2 hodín od objednania - doručovanie iba v pracovne dni	10 EUR	
----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	--